

Dell™ OptiPlex™ 170L

Quick Reference Guide

Models MTC2 and DHS

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

The *Drivers and Utilities* CD (ResourceCD), operating system media, and *Quick Reference Guides* are optional and may not ship with all computers.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *OptiPlex* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Models MTC2 and DHS

September 2004



P/N W6986

Rev. A00

Contents

Finding Information for Your Computer	5
About Your Small Desktop Computer	8
Front and Back Views	8
Inside Your Computer	9
Attaching and Removing the Computer Stand.	10
About Your Mini-Tower Computer	11
Front and Back Views	11
Inside Your Computer	12
Setting Up Your Computer	13
Small Desktop Computer	14
Mini-tower Computer	15
Completed Setup	16
Small Desktop Computer	16
Mini-Tower Computer	16
Solving Problems	17
Dell Diagnostics.	17
System Lights	19
Diagnostic Lights	20
Beep Codes.	22
Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics	23
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	24
Using Microsoft® Windows® XP System Restore	25
Reinstalling Microsoft® Windows® XP.	26
Using the Drivers and Utilities CD	29
Index	31

Finding Information for Your Computer

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My computer documentation• My device documentation• Desktop System Software (DSS)	<p>Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p>NOTE: The latest drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.</p> <p>NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with all computers.</p>
<ul style="list-style-type: none">• OS updates and patches	<p>Desktop System Software</p> <p>Located on the <i>Drivers and Utilities</i> CD and the Dell Support website at support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Warranty information• Safety instructions• Regulatory information• Ergonomics information• End User License Agreement	<p>Product Information Guide</p> 
<ul style="list-style-type: none">• How to remove and replace parts• Technical specifications• How to configure system settings• How to troubleshoot and solve problems	<p>Dell™ OptiPlex™ User's Guide</p> <p>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none">1 Click the Start button and click Help and Support.2 Click User's and system guides and click User's guides. <p>The <i>User's Guide</i> is also available on the <i>Drivers and Utilities</i> CD.</p>

What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

Find It Here
Service Tag and Microsoft Windows License

These labels are located on your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support.



- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries.

-
- Latest drivers for my computer
 - Answers to technical service and support questions
 - Online discussions with other users and technical support
 - Documentation for my computer

Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region to view the appropriate support site.


The Dell Support website provides several online tools, including:

- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses
- Community — Online discussion with other Dell customers
- Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information
- Downloads — Drivers, patches, and software updates
- Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers

-
- Service call status and support history
 - Top technical issues for my computer
 - Frequently asked questions
 - File downloads
 - Details on my computer configuration
 - Service contract for my computer

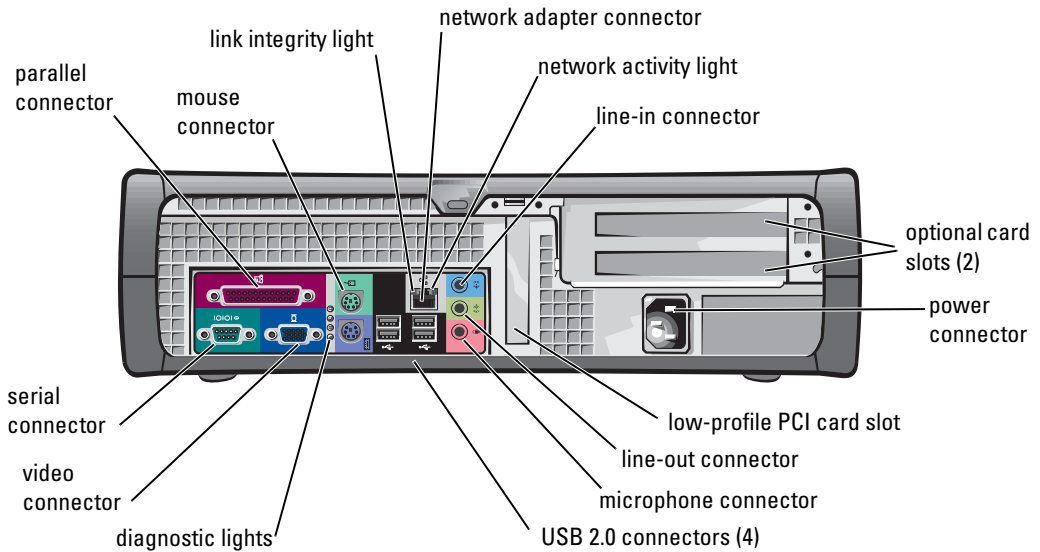
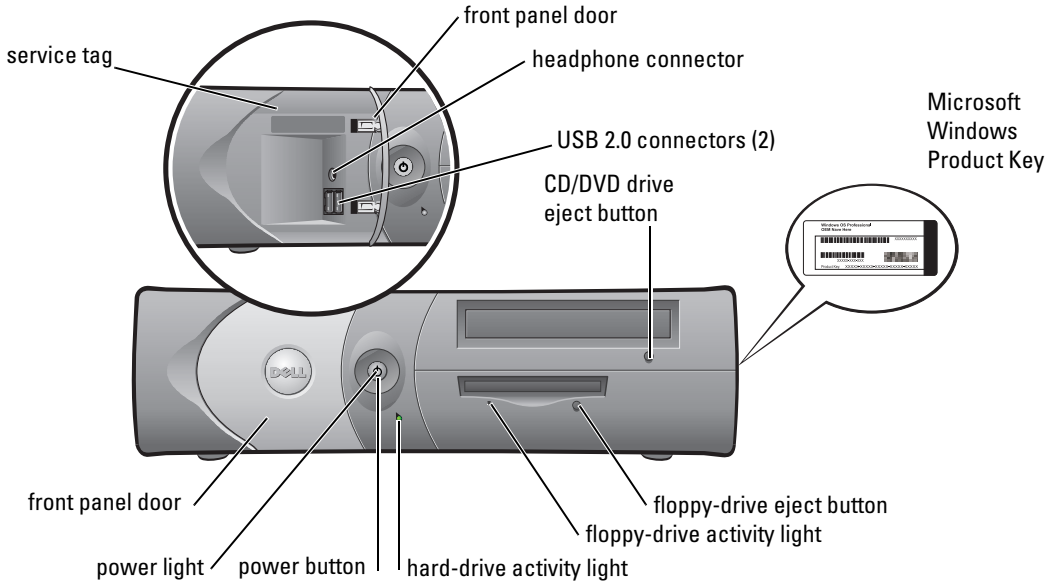
Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com

The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.


What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem) 	<p>Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
<ul style="list-style-type: none"> • How to reinstall my operating system 	<p>Operating System CD</p> <p>The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System CD</i>. See your <i>OptiPlex User's Guide</i> for instructions.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>After you reinstall your operating system, use the <i>Drivers and Utilities CD</i> to reinstall drivers for the devices that came with your computer.</p> <p>Your operating system product key label is located on your computer.</p> </div> </div> <p>NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.</p> <p>NOTE: The operating system media are optional and may not ship with all computers.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Regulatory Model Information and Chassis Type 	<p>DHS—Small desktop chassis</p> <p>MTC2—Mini-tower chassis</p>

About Your Small Desktop Computer


Front and Back Views

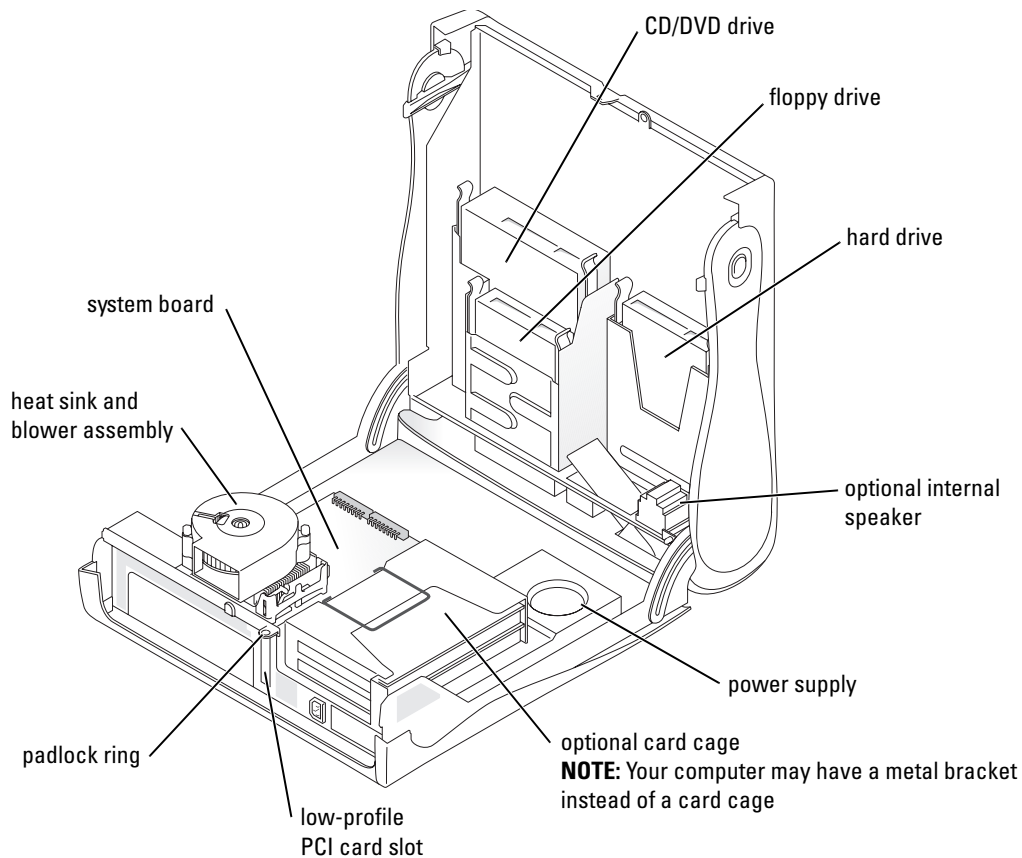


Inside Your Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.

 **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.



Attaching and Removing the Computer Stand



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

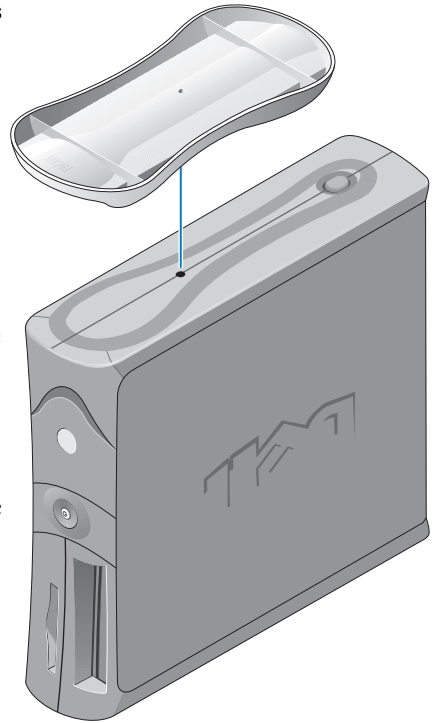


NOTE: Place your computer on a soft surface to prevent scratching the top cover.

Your computer can be used in either a vertical or horizontal position.

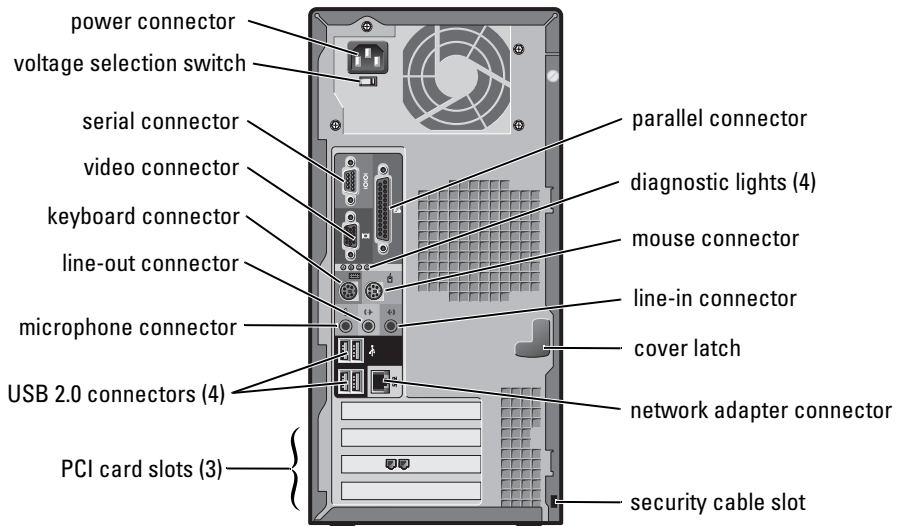
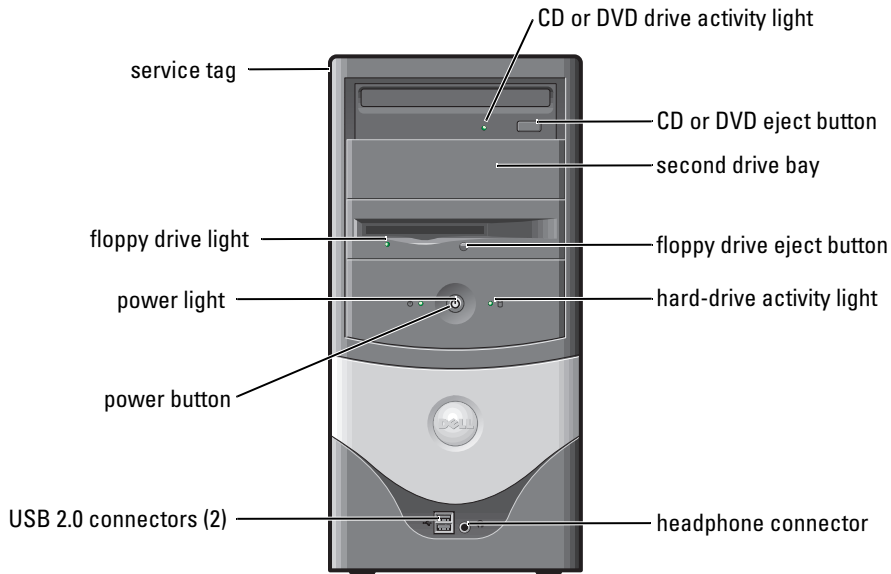
To use the computer in a vertical position, you must attach the computer stand:

- 1 Place the computer on its right side so that the drive bays are at the bottom and fit the stand onto what was the left side of the computer:
 - a Position the stand as shown in the following figure by aligning the large round hole in the stand with the securing button on the side of the cover.
 - b Align the captive screw in the stand with the screw hole in the cover, and tighten the thumbscrew.
- 2 Rotate the computer so that the stand is at the bottom and the drives are at the top.






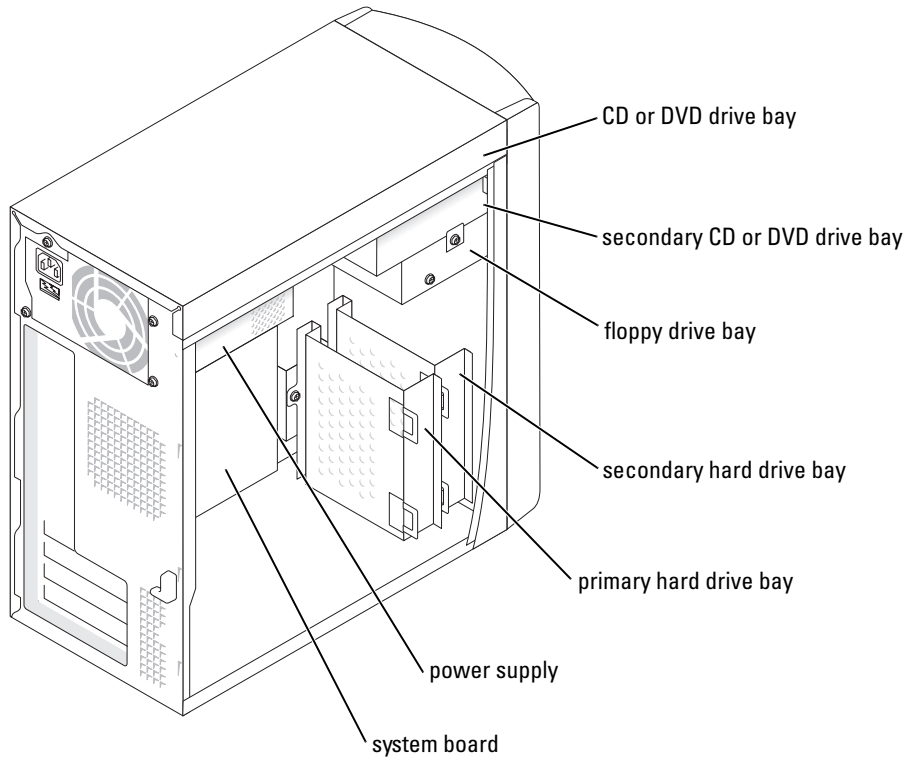
About Your Mini-Tower Computer

Front and Back Views




Inside Your Computer

-  **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.
-  **CAUTION:** To avoid electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.
-  **NOTICE:** Be careful when opening the computer cover to ensure that you do not accidentally disconnect cables from the system board.




Setting Up Your Computer


 **CAUTION:** Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **NOTICE:** If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.

You must complete all steps to properly set up your computer. See the appropriate illustrations that follow the instructions.


1 Connect the keyboard and mouse.

 **NOTICE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

 **NOTE:** If you have a USB-compliant mouse or keyboard, use the USB connectors on the back of your computer.


2 Connect the modem or network cable.

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.

 **NOTICE:** Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

3 Connect the monitor.


Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.


 **NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

4 Connect the speakers.

5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.

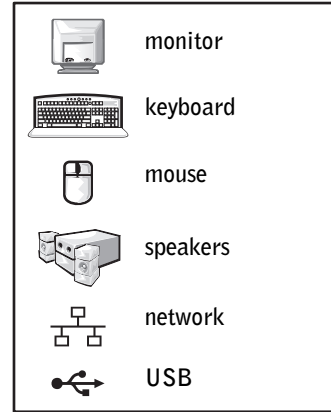
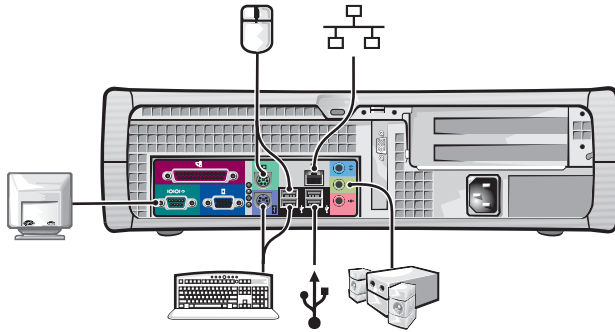
6 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location. Your computer has a manual voltage selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

 **NOTICE:** To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

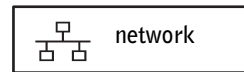
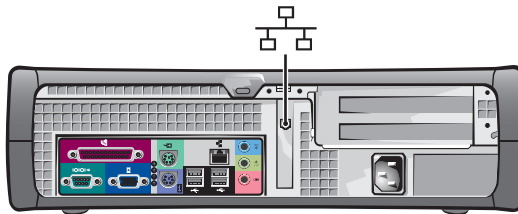
 **NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device, or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

Small Desktop Computer

Setup Without Cards

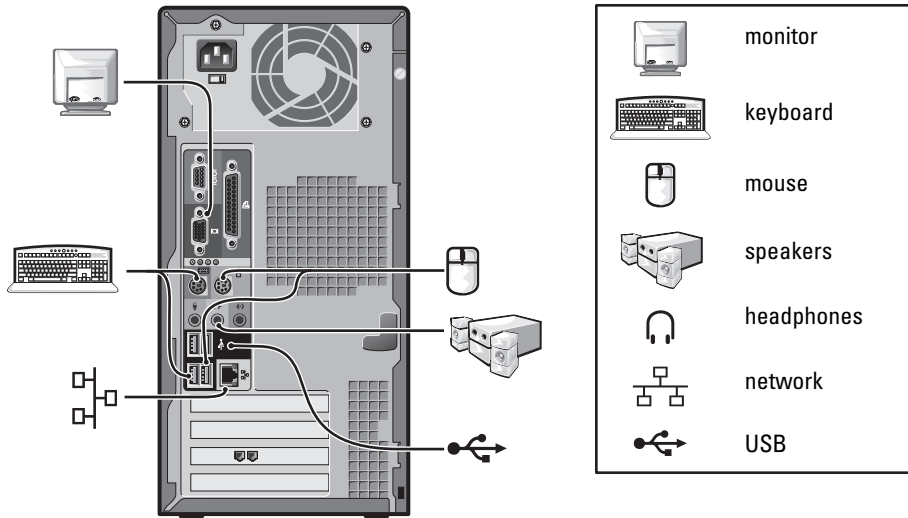


Setup With Cards

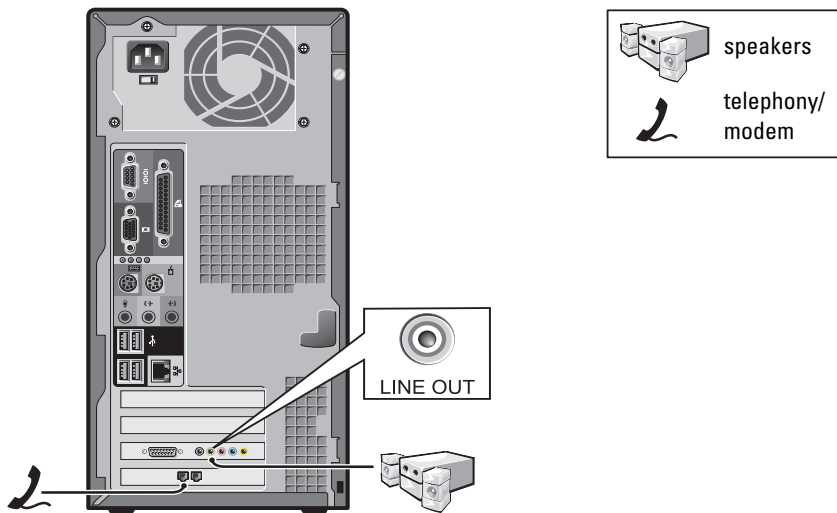


Mini-tower Computer

Setup Without Cards

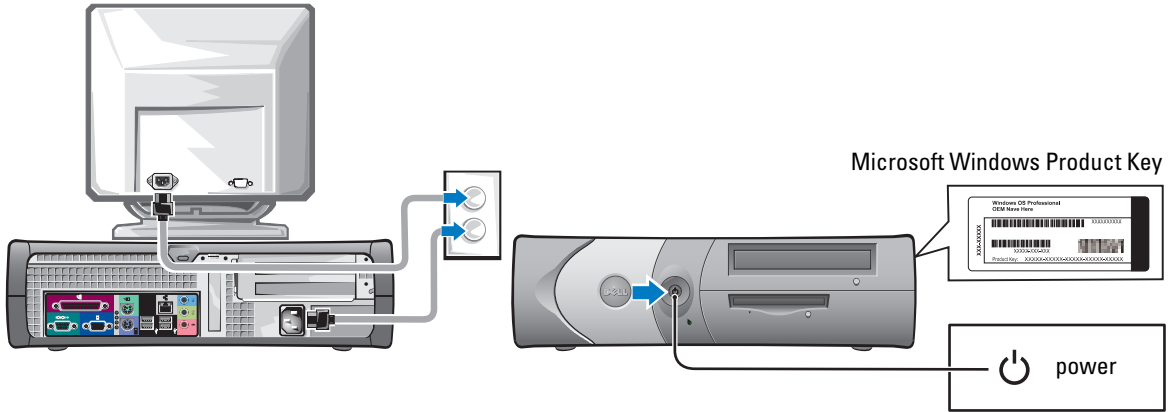


Setup With Cards

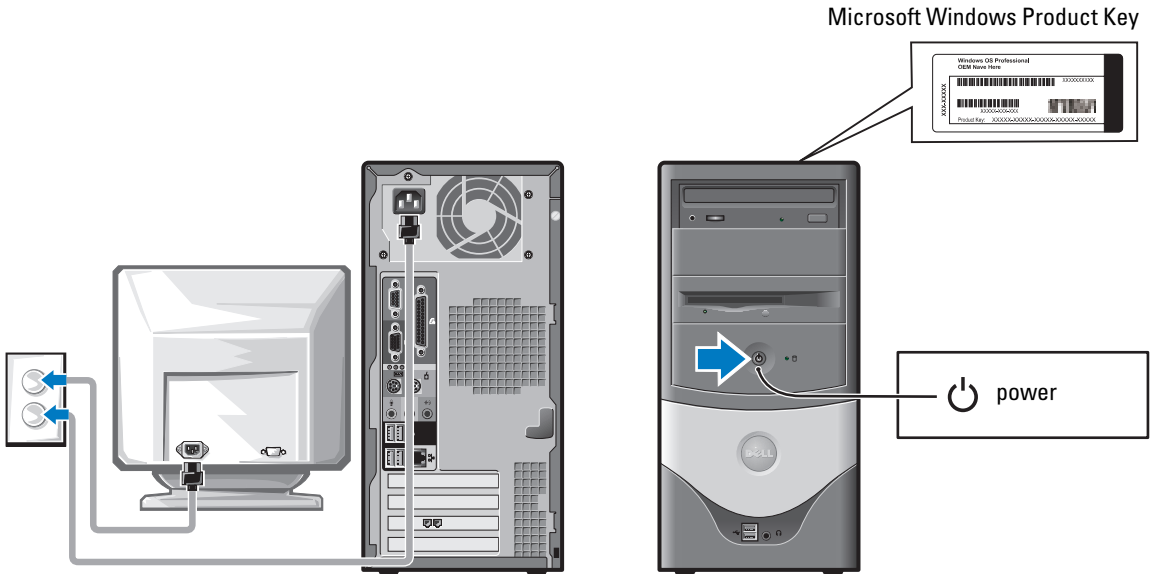


Completed Setup

Small Desktop Computer



Mini-Tower Computer



Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at support.dell.com.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information for Your Computer" on page 5 for an example of the Express Service Code and Service Tag.

Express Service Code: _____

Service Tag: _____

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" of your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
- 4 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.



NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

System Lights

Your power light may indicate a computer problem.


Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in the suspended state (Microsoft® Windows® 2000 and Windows XP).	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified.
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance.






Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i> .
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	See "Beep Codes" on page 22 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check "Diagnostic Lights" on page 20 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance.

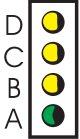
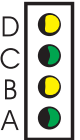
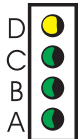
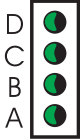
Diagnostic Lights

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the back panel. The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the lights may help identify where in the process the computer halted.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 D off C off B off A off	The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that the computer is plugged into a working electrical outlet and that you have pressed the power button.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 <p>D yellow C green B yellow A yellow</p>	A possible processor failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> Reinstall the processor and restart the computer.
 <p>D green C green B yellow A yellow</p>	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall the second module. If available, install properly working memory of the same type into your computer. If the problem persists, contact Dell.
 <p>D yellow C yellow B green A yellow</p>	A possible PCI expansion card failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> Determine if a conflict exists by removing a card (not the video card) and then restarting the computer. If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 24). Move each card one at a time to a different PCI slot and restart the computer after each move. If the problem persists, contact Dell.
 <p>D yellow C green B green A yellow</p>	A possible IDE drive failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> Reseat all IDE drive power and data cables and restart the computer.
 <p>D green C green B green A yellow</p>	A possible USB failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 <p>D yellow C yellow B yellow A green</p>	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none"> Reinstall all memory modules and restart the computer. To eliminate the possibility of a faulty memory connector, remove all memory modules, reinstall one memory module (if the computer supports a single module), and then restart the computer. If the computer starts normally, move the memory module to a different connector and restart the computer. Continue until you have identified a faulty connector or reinstalled all modules without error.
 <p>D yellow C green B yellow A green</p>	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist (see "Memory" in the online <i>User's Guide</i> for more information). Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. If the problem persists, contact Dell.
 <p>D yellow C green B green A green</p>	Another failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> Ensure that the cables are properly connected to the system board from all installed hard drives. Check the computer message that appears on your monitor screen. If the problem persists, contact Dell.
 <p>D green C green B green A green</p>	The computer is in a normal operating condition after POST.	<ul style="list-style-type: none"> None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 17 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure	3-1-4	Slave interrupt mask register failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-2-2	Interrupt vector loading failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-2-4	Keyboard Controller Test failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-3-1	NVRAM power loss
1-2-2	DMA initialization failure	3-3-2	Invalid NVRAM configuration
1-2-3	DMA page register read/write failure	3-3-4	Video Memory Test failure
1-3	Video Memory Test failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	3-4-2	Screen retrace failure
3-1-1	Slave DMA register failure	3-4-3	Search for video ROM failure
3-1-2	Master DMA register failure	4-2-1	No timer tick
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Gate A20 failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh	4-4-3	Math-coprocessor test failure
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure	4-4-4	Cache test failure
4-3-4	Time-of-day clock stopped		

Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

- 1** Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
- 2** When F2= Setup appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctr> <Alt> <D>.
- 3** Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in the "Solving Problems" section of the online *User's Guide*.

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft® Windows® 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

- 1 Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
- 2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.
- 3 Click the **Hardware** tab.
- 4 Click **Device Manager**.
- 5 Click **View** and click **Resources by connection**.
- 6 Double-click **Interrupt request (IRQ)**.

Incorrectly configured devices are indicated by a yellow exclamation point (!) or a red x if the device has been disabled.

- 7 Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window. The **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.
- 8 Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the documentation that came with the device for information on configuring the device.


To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help**.
- 2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.

In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer** and click **Next**.

Using Microsoft® Windows® XP System Restore


The Microsoft® Windows® XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.

 **NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

 **NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.


- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore

 **NOTICE:** Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore


If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft® Windows® XP


Before You Begin


If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback. If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.

 **NOTICE:** Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.


To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

 **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD or go to the Dell support site to load any required drivers.


 **NOTE:** The *Operating System* and *Drivers and Utilities* CDs are optional and may not ship with all computers.


Reinstalling Windows XP

 **NOTICE:** You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

 **NOTICE:** The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.

 **NOTICE:** To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.


If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.


- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

Windows XP Setup


- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type *r* to select the repair option, and remove the CD.
- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.

 **NOTE:** The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.

-  **NOTICE:** Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.
- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
 - 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
 - 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
 - 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
 - 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
 - 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
 - 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.


Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.

-  **NOTICE:** Do not press any key when the following message appears: Press any key to boot from the CD.
- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
 - 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.
 - 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.
 - 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
 - 17 Click **Next**.
 - 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.
 - 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.
 - 20 Reinstall your virus protection software.
 - 21 Reinstall your programs.

 **NOTE:** To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:

 **NOTE:** To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

- 1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- 2 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities* CD is about to begin installation.

- 3 Click **OK** to continue.
To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.
- 4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 5 Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

- 1 Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.
The *Drivers and Utilities* CD scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.
- 2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

B

beep codes, 22

C

CD

operating system, 7

computer

beep codes, 22

restore to previous state, 25

conflicts

software and hardware
incompatibilities, 24

D

Dell

premier support website, 6
support site, 6

Dell Diagnostics, 17

Dell Premier Support
website, 6

Device Manager, 24

diagnostic lights, 19-20

diagnostics

beep codes, 22

Dell, 17

Drivers and Utilities CD, 5

lights, 19-20

documentation

device, 5

online, 6

Quick Reference, 5

ResourceCD, 5

User's Guide, 5

drivers

ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

E

error messages

beep codes, 22

diagnostic lights, 19-20

H

hardware

beep codes, 22

conflicts, 24

Dell Diagnostics, 17

Hardware Troubleshooter, 24

Help and Support Center, 7

I

IRQ conflicts, 24

L

labels

Microsoft Windows, 6

Service Tag, 6

light, 19

lights

back of computer, 20

diagnostic, 19-20

front of computer, 19

power button, 19

system, 19

M

Microsoft Windows label, 6

O

Operating System

CD, 7

Installation Guide, 7

operating system

reinstalling Windows XP, 26

Operating System CD, 7

P

- power light, 19
- problems
 - beep codes, 22
 - conflicts, 24
 - Dell Diagnostics, 17
 - diagnostic lights, 19-20
 - restore to previous state, 25

R

- reinstalling
 - Drivers and Utilities CD, 5
 - ResourceCD, 5
 - Windows XP, 26
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 17

S

- Service Tag, 6
- software
 - conflicts, 24
- stand
 - attach, 10
 - remove, 10
- system lights, 19
- System Restore, 25

T

- troubleshooting
 - conflicts, 24
 - Dell Diagnostics, 17
 - diagnostic lights, 19-20
 - Hardware Troubleshooter, 24
 - Help and Support Center, 7
 - restore to previous state, 25

U

- User's Guide, 5

W

- Windows 2000
 - Device Manager, 24
 - Hardware Troubleshooter, 24
- Windows XP
 - Hardware Troubleshooter, 24
 - Help and Support Center, 7
 - reinstalling, 26
 - System Restore, 25

Dell™ OptiPlex™ 170L

Guia de referência rápida

Modelos MTC2 e DHS

www.dell.com | support.dell.com (em inglês)

Notas, avisos e cuidados



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO informa sobre prováveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



CUIDADO: Um CUIDADO indica um potencial para danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

O *Drivers and Utilities* CD (ResourceCD), as mídias do sistema operacional e os *Guias de referência rápida* são opcionais e podem não ser enviados com todos os computadores.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução realizada sem permissão por escrito da Dell Inc..

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* e *OptiPlex* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam esses nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelos MTC2 e DHS

Setembro de 2004



P/N W6986

Rev. A00

Conteúdo

Como obter informações sobre o seu computador	37
Sobre o seu computador de mesa pequeno	40
Visões frontal e traseira	40
Parte interna do computador	41
Como acoplar e remover o suporte do computador	42
Sobre o seu computador tipo minitorre	43
Visões frontal e traseira	43
Parte interna do computador	44
Como configurar o computador	45
Computador de mesa pequeno.	46
Computador tipo minitorre	47
Configuração concluída	48
Computador de mesa pequeno.	48
Computador tipo minitorre	48
Resolução de problemas	49
Dell Diagnostics.	49
Luzes do sistema	52
Luzes de diagnóstico	53
Códigos de bipe.	55
Como executar o Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics (Diagnóstico da unidade de disco rígido IDE da Dell)	56
Resolução de incompatibilidades de software e hardware	57
Como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft® Windows® XP	58
Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP	60
Como usar o Drivers and Utilities CD	63
Índice remissivo	65

Como obter informações sobre o seu computador

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none">• Um programa de diagnósticos para o computador• Drivers para o meu computador• Documentação sobre o meu computador• Documentação sobre os meus dispositivos• Software do sistema de mesa (DSS, Desktop System Software)	<p>Drivers and Utilities CD (também chamado ResourceCD)</p> <p>A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar o CD para reinstalar drivers, executar o Dell Diagnostics ou acessar a documentação.</p>  <p>É possível que arquivos Leia me estejam contidos no CD para fornecer as últimas atualizações sobre as alterações técnicas no computador ou material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.</p> <p>NOTA: As últimas atualizações de drivers e de documentação podem ser encontradas em support.dell.com.</p> <p>NOTA: O CD <i>Drivers and Utilities</i> é opcional e pode não ser enviado em todos os computadores.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Atualizações e patches do sistema operacional	<p>Software do sistema de mesa</p> <p>Localizado no <i>Drivers and Utilities</i> CD e no site de suporte da Dell em support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre garantia• Instruções de segurança• Informações de regulamentação• Informações de ergonomia• Contrato de Licença de Usuário Final	<p>Guia de informações do produto</p> 

O que você está procurando?

- Como remover e substituir peças
- Especificações técnicas
- Como definir as configurações do sistema
- Como solucionar problemas

- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Encontre aqui

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™

Centro de ajuda e suporte do Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2 Clique em **User's and system guides** (Guias do usuário e do sistema) e, em seguida, clique em **User's guides** (Guias do usuário).

O *Guia do usuário* também encontra-se disponível no *Drivers and Utilities* CD.

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows

Essas etiquetas estão localizadas no computador.

- Use a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com (em inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico.
- Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. O Código de serviço expresso não está disponível em todos os países.



- Drivers mais recentes para o meu computador
- Respostas para dúvidas de assistência técnica e suporte
- Conversas on-line com outros usuários e com o suporte técnico
- Documentação sobre o meu computador

Site de suporte da Dell na Web — support.dell.com (em inglês)

NOTA: Selecione a sua região para ver o site de suporte relacionado.

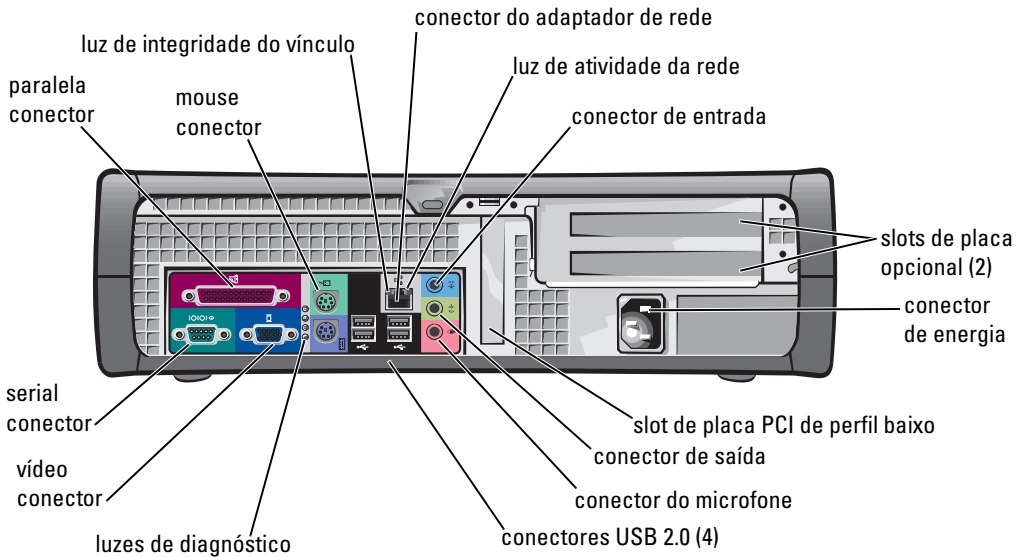
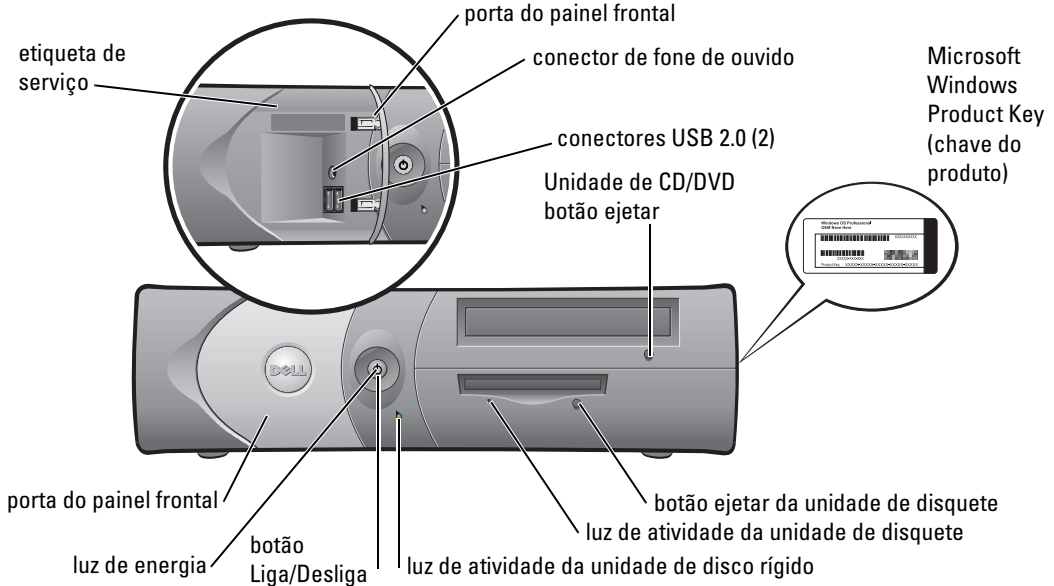
O site de suporte da Dell na Web oferece várias ferramentas on-line, como:

- Soluções — dicas de solução de problemas, artigos escritos por técnicos e cursos on-line
- Comunidade — conversas on-line com outros clientes da Dell
- Atualizações — informações sobre atualização de componentes, como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional
- Proteção ao cliente — informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparação
- Downloads — drivers, patches e atualizações de software
- Referência — documentação do computador, especificações do produto e artigos

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Status do serviço de chamadas e histórico de suporte • Principais questões técnicas sobre o meu computador • Perguntas mais frequentes • Downloads de arquivos • Detalhes sobre a configuração do meu computador • Contrato de serviço do meu computador 	<p>Site do Dell Premier Support na Web — premiersupport.dell.com (em Inglês)</p> <p>O site do Dell Premier Support na Web é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. Esse site pode não estar disponível em todas as regiões.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Como utilizar o Windows XP • Documentação sobre o meu computador • Documentação sobre dispositivos (como um modem) 	<p>Windows Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte do Windows)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em Help and Support (Ajuda e suporte). 2 Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. 3 Clique no tópico que descreve o problema. 4 Siga as instruções exibidas na tela.
<ul style="list-style-type: none"> • Como reinstalar o sistema operacional 	<p>CD do sistema operacional</p> <p>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use o CD <i>Operating System</i> (Sistema operacional). Consulte o <i>Guia do usuário do OptiPlex</i> para obter instruções.</p> <div data-bbox="739 911 1002 1177" data-label="Image"> </div> <p>Depois de reinstalar o sistema operacional, use o <i>Drivers and Utilities CD</i> para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p> <p>A etiqueta da Product Key (chave do produto) do sistema operacional está localizada no computador.</p> <p>NOTA: A cor do seu CD varia de acordo com o sistema operacional solicitado.</p> <p>NOTA: As mídias do sistema operacional são opcionais e podem não ser enviadas em todos os computadores.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o modelo de regulamentação e tipo de chassi 	<p>DHS—Chassi de computador de mesa pequeno</p> <p>MTC2—Chassi minitorre</p>

Sobre o seu computador de mesa pequeno


Visões frontal e traseira

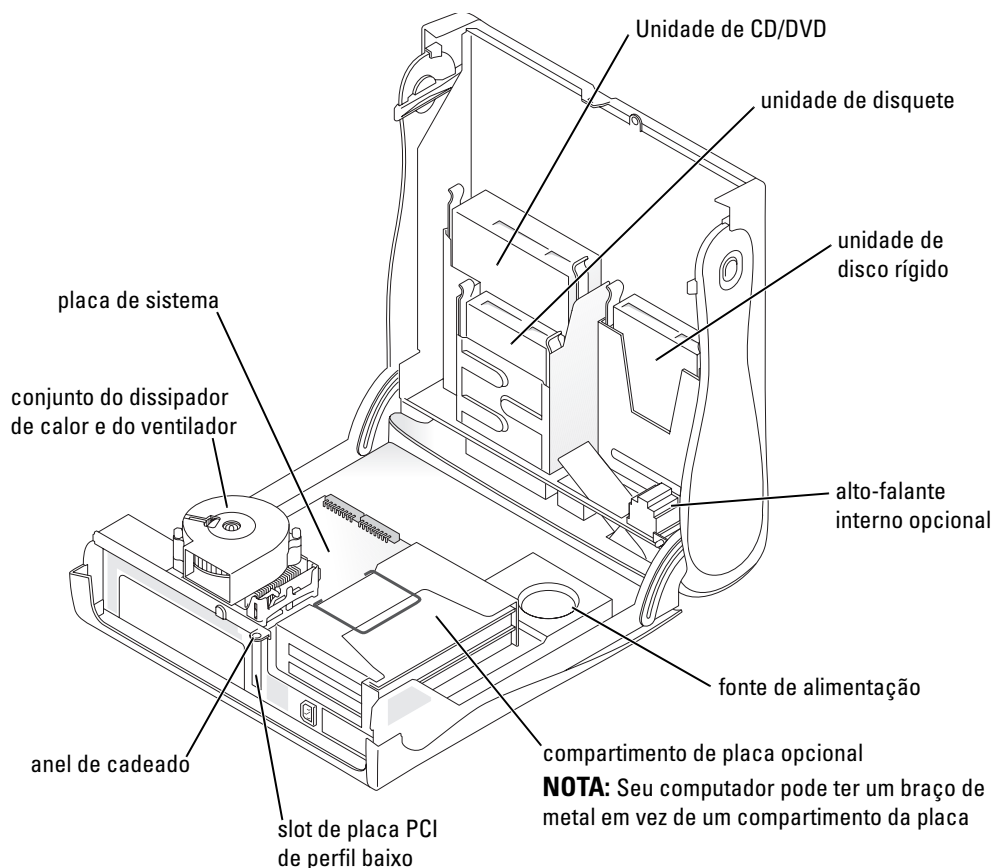


Parte interna do computador

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

 **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



Como acoplar e remover o suporte do computador



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

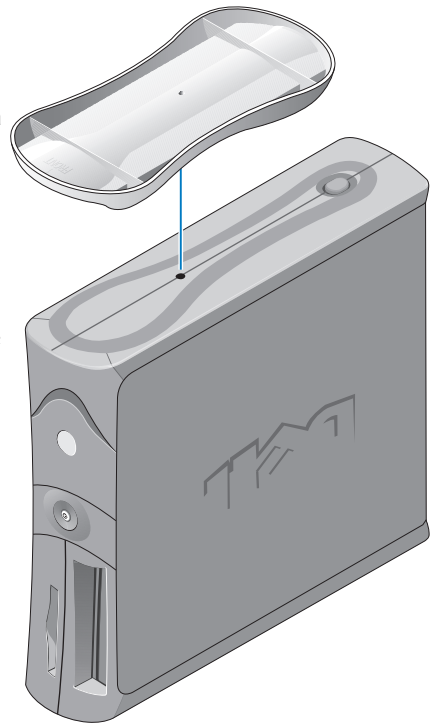


NOTA: Coloque o computador sobre uma superfície macia para evitar arranhões na tampa superior.

O computador pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal.

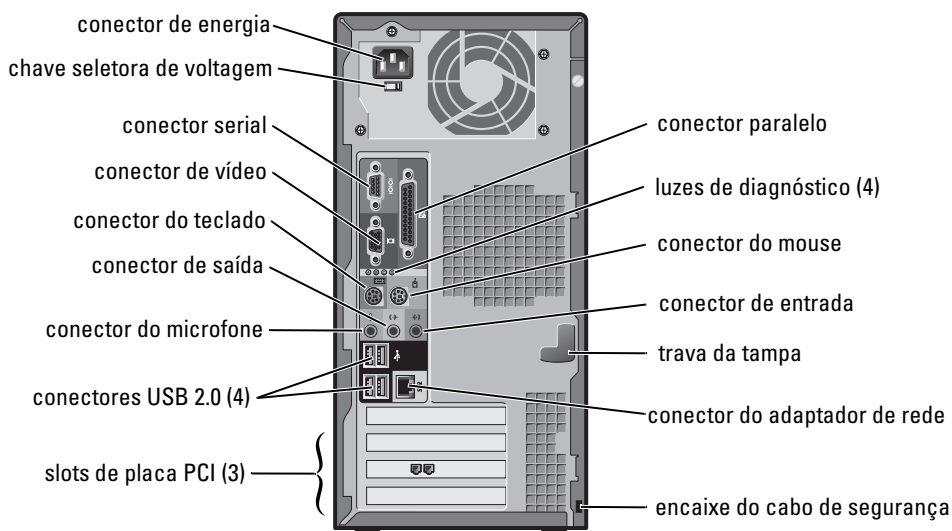
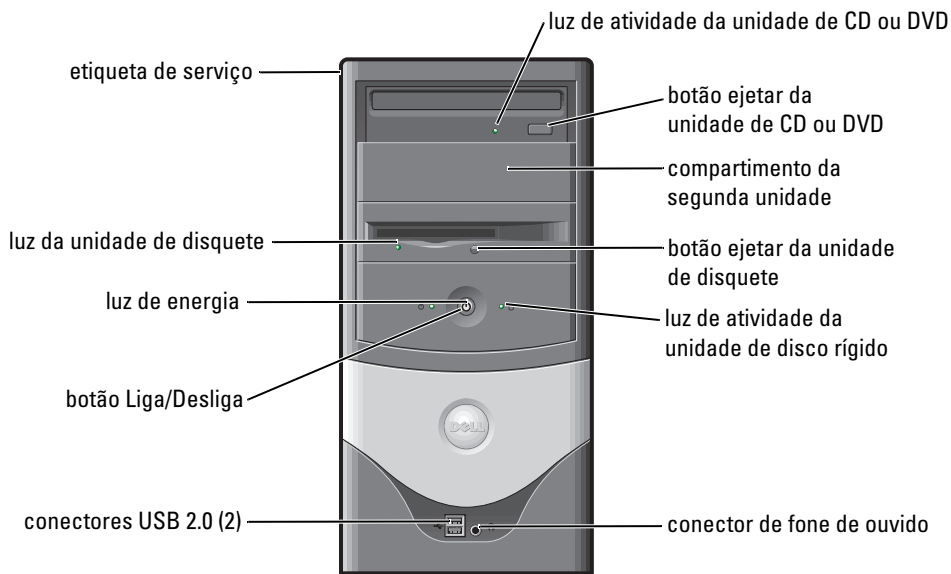
Para utilizar o computador na posição vertical, é preciso acoplar o suporte do computador:

- 1 Coloque o computador do lado direito de forma que os compartimentos da unidade fiquem embaixo e encaixem no suporte onde era o lado esquerdo do computador:
 - a Posicione o suporte conforme é mostrado na figura a seguir, alinhando o grande orifício redondo no suporte com o botão de fixação na lateral da tampa.
 - b Alinhe o parafuso prisioneiro no suporte ao orifício do parafuso na tampa e aperte-o.
- 2 Gire o computador de forma que o suporte fique na parte inferior e as unidades na parte superior.



Sobre o seu computador tipo minitorre

Visões frontal e traseira

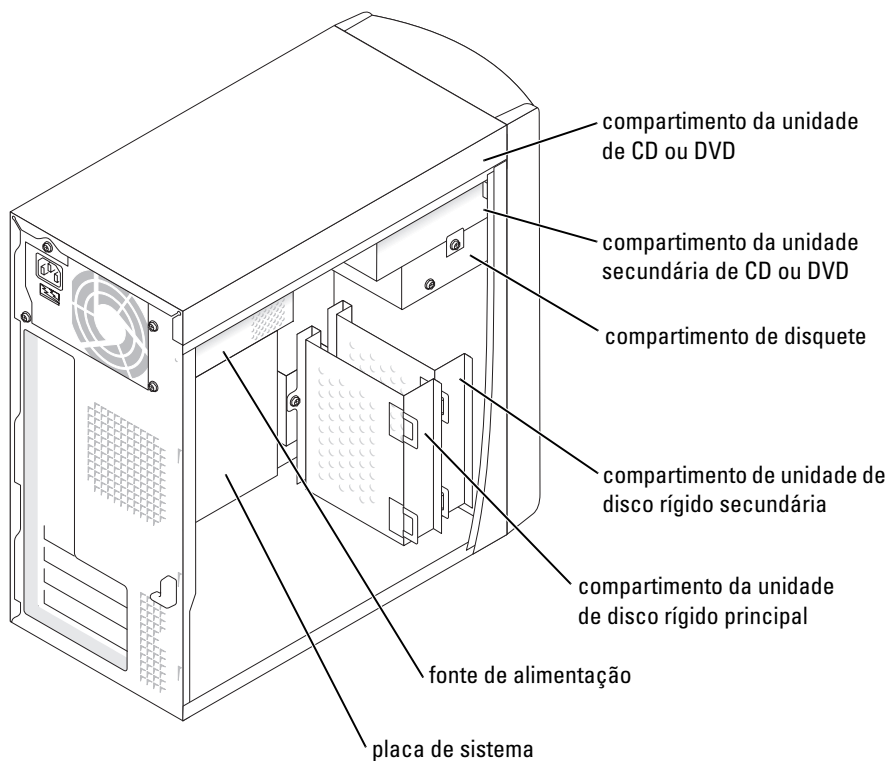


Parte interna do computador


⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.


⚠ CUIDADO: Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

🔄 AVISO: Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



Como configurar o computador


 **CUIDADO:** Antes de realizar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** Se o computador tiver uma placa de expansão instalada (como uma placa de modem), conecte o cabo correto à placa, *não* ao conector no painel traseiro.

Você deve concluir todas as etapas para configurar corretamente o computador. Consulte as ilustrações apropriadas que acompanham as instruções.


1 Conecte o teclado e o mouse.

 **AVISO:** Não tente operar um mouse PS/2 e um mouse USB simultaneamente.

 **NOTA:** Se você tiver um mouse ou um teclado compatível com USB, use os conectores USB na parte traseira do computador.


2 Conecte o cabo de rede ou de modem.

Insira o cabo de rede, e não a linha telefônica, no conector de rede. Se houver um modem opcional, conecte a linha telefônica ao modem.

 **AVISO:** Não conecte um cabo de modem ao adaptador de rede. A voltagem das comunicações telefônicas pode danificar o adaptador de rede.

3 Conecte o monitor.


Alinhe e insira cuidadosamente o cabo do monitor para evitar dobrar os pinos do conector. Aperte os parafusos nos conectores do cabo.


 **NOTA:** Em alguns monitores, o conector de vídeo fica debaixo da parte de trás da tela. Consulte a documentação que acompanha o monitor para obter informações sobre a localização do conector.

4 Conecte os alto-falantes.

5 Conecte os cabos de alimentação ao computador, ao monitor e aos dispositivos e insira as outras extremidades dos cabos de alimentação nas tomadas elétricas.

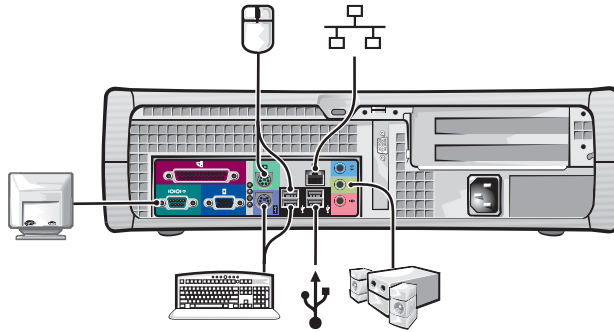
6 Verifique se o interruptor de seleção de voltagem está definido corretamente para a sua localização. O computador tem um interruptor manual de seleção de voltagem. Computadores com interruptor de seleção de voltagem na parte traseira devem ser definidos manualmente para operarem na voltagem operacional correta.

 **AVISO:** Para evitar danos a um computador com um interruptor manual de seleção de voltagem, coloque o interruptor na voltagem que mais se aproxima da fornecida pela fonte de CA disponível em sua região.

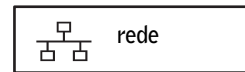
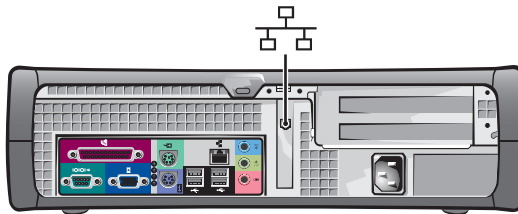
 **NOTA:** Antes de instalar quaisquer dispositivos ou softwares que não tenham sido enviados com o computador, leia a documentação fornecida com o software ou o dispositivo ou entre em contato com o fornecedor para verificar se o software ou o dispositivo é compatível com o computador e o sistema operacional.

Computador de mesa pequeno

Configuração sem placas

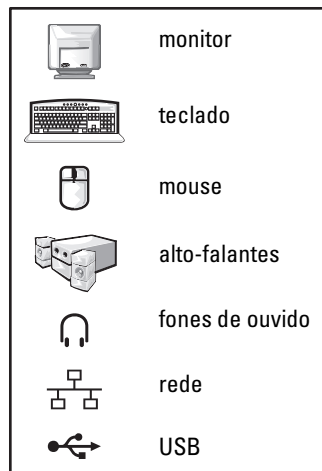
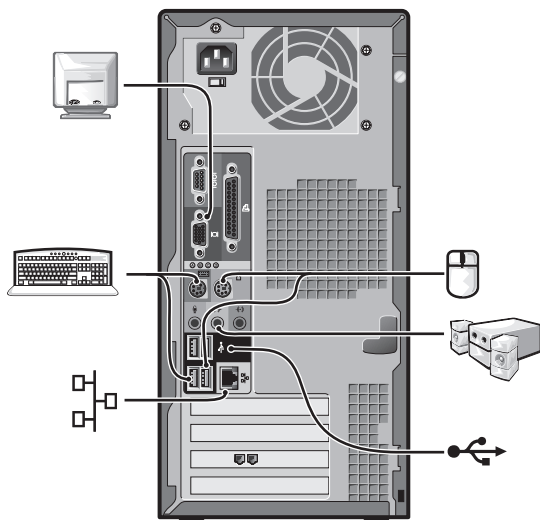


Configuração com placas

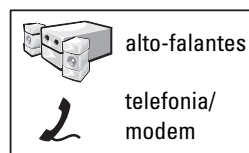
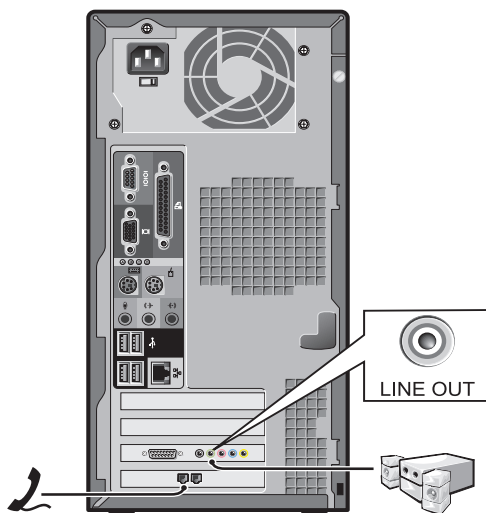


Computador tipo minitorre

Configuração sem placas

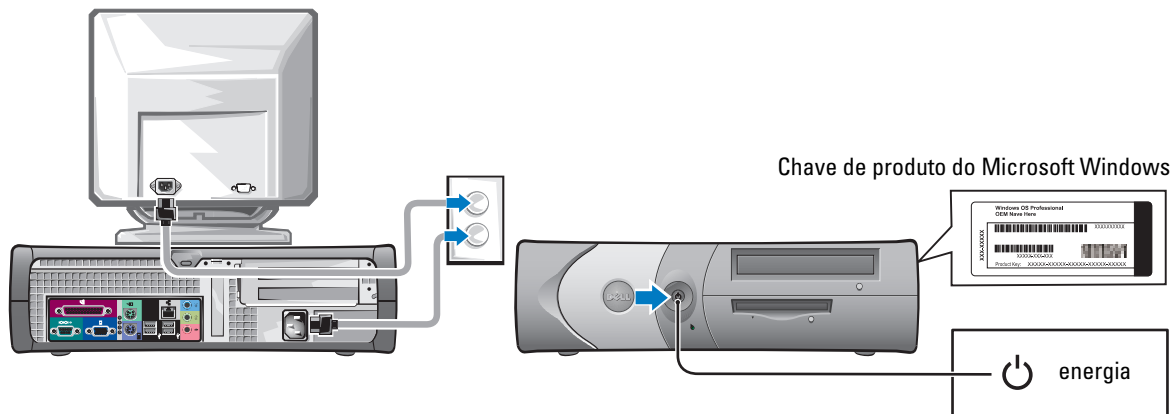


Configuração com placas

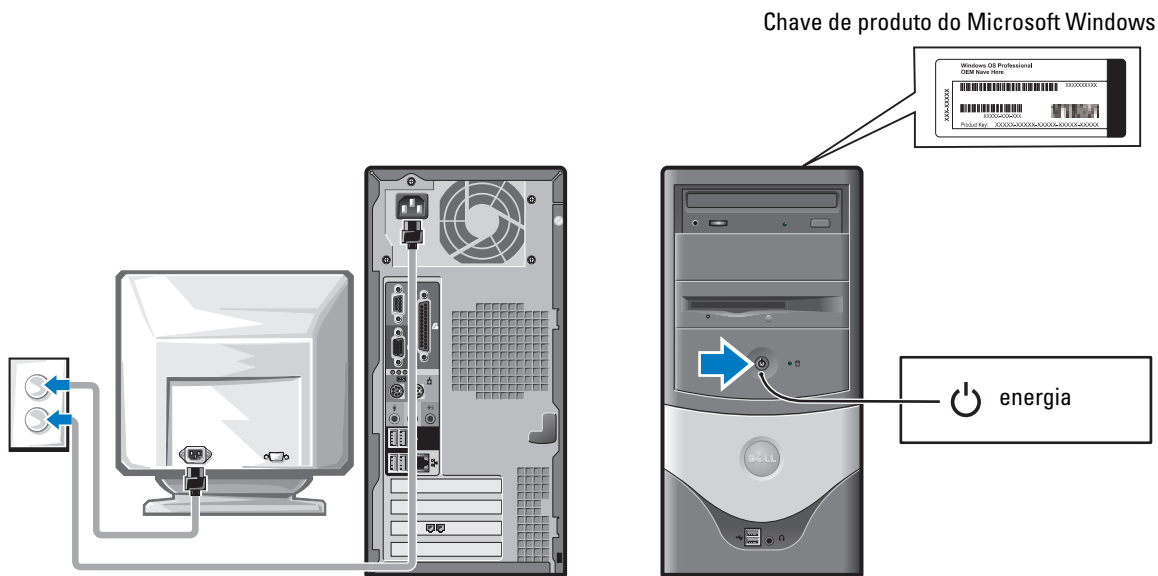


Configuração concluída

Computador de mesa pequeno



Computador tipo minitorre



Resolução de problemas

A Dell fornece várias ferramentas para ajudá-lo caso o computador não funcione conforme o esperado. Para obter as informações mais recentes disponíveis sobre solução de problemas para o seu computador, consulte o site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês).

Se o computador apresentar problemas que exijam a ajuda da Dell, escreva uma descrição detalhada do erro, dos códigos de bipe ou dos padrões das luzes de diagnósticos. Anote o Código de serviço expresso e a Etiqueta de serviço abaixo e entre em contato com a Dell do local onde está o seu computador.

Consulte "Como obter informações sobre o seu computador" na página 37 para obter um exemplo de código de serviço expresso e de etiqueta de serviço.

Código de serviço expresso: _____

Etiqueta de serviço: _____

Dell Diagnostics



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver algum problema com o computador, faça as verificações em "Resolução de problemas" do *Guia do usuário* on-line e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável imprimir estes procedimentos antes de começar.



AVISO: O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell™.

Entre na configuração do sistema, examine as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você deseja testar faz parte da configuração do sistema e se está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics da unidade de disco rígido ou do *Drivers and Utilities* CD opcional (também conhecido como ResourceCD).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL® for exibido, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se receber uma mensagem informando que nenhuma partição do utilitário de diagnóstico foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do *Drivers and Utilities* CD.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do Drivers and Utilities CD opcional

- 1 Insira o *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: As próximas etapas alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. A próxima inicialização será de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM IDE) e pressione <Enter>.
- 4 No menu de inicialização do CD, escolha a opção **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo IDE CD-ROM).
- 5 No menu exibido, selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM).
- 6 Digite 1 para iniciar o menu ResourceCD.
- 7 Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
- 8 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para o seu computador.
- 9 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.

Menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Teste rápido .
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.

Opção	Função (continuação)
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções na tela.

Se não for possível resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- Se você executar um teste a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia aplicável descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- Quando os testes forem concluídos, se você estiver executando o Dell Diagnostics a partir do *Drivers and Utilities* CD, remova o CD.
- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu** (Menu principal).

Luzes do sistema

A luz de energia pode indicar um problema no computador.

Luz de energia	Descrição do problema	Solução sugerida
Verde fixo	A energia está ligada e o computador está funcionando normalmente.	Não é necessária nenhuma ação corretiva
Verde piscando	O computador está no estado suspenso (Microsoft® Windows® 2000 e WindowsXP).	Pressione o botão Liga/Desliga, mova o mouse ou pressione uma tecla no teclado para acionar o computador.
Pisca verde várias vezes e depois apaga	Há um erro de configuração.	Observe "Luzes de diagnóstico" na página 53 para ver se o problema específico é identificado.
Amarelo fixo	O Dell Diagnostics está executando um teste ou pode haver um dispositivo defeituoso na placa de sistema ou instalado corretamente.	Se o Dell Diagnostics estiver em execução, deixe que o teste seja concluído. Observe "Luzes de diagnóstico" na página 53 para ver se o problema específico é identificado. Se o computador não inicializar, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.
Amarelo piscando	Ocorreu uma falha na fonte de alimentação ou na placa de sistema.	Observe "Luzes de diagnóstico" na página 53 para ver se o problema específico é identificado. Consulte "Problemas de energia" em seu <i>Guia do usuário</i> on-line.
Verde fixo e um código de bipe durante o POST	Foi detectado um problema enquanto o BIOS estava sendo executado.	Consulte "Códigos de bipe" na página 55 para obter instruções sobre como fazer o diagnóstico pelo código do bipe. Observe também as "Luzes de diagnóstico" na página 53 para ver se o problema específico é identificado.
Luz de energia verde fixa, nenhum código de bipe e nenhum vídeo durante o POST	O monitor ou a placa gráfica pode estar com defeito ou ter sido instalado incorretamente.	Observe "Luzes de diagnóstico" na página 53 para ver se o problema específico é identificado.

Luz de energia	Descrição do problema	Solução sugerida
Luz de energia verde fixa e nenhum código de bipe, mas o computador é bloqueado durante o POST	Um dispositivo de placa de sistema integrado pode estar com defeito.	Observe "Luzes de diagnóstico" na página 53 para ver se o problema específico é identificado. Se o problema não for identificado, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.

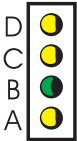
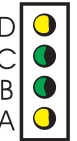
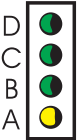
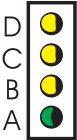
Luzes de diagnóstico

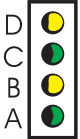
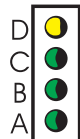



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança apresentadas no *Guia de informações do produto*.

Para ajudar a solucionar um problema, seu computador está equipado com quatro luzes no painel traseiro, identificadas como "A", "B", "C" e "D". Elas podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte POST da inicialização do sistema for concluída com sucesso, as quatro luzes exibirão verde fixo. Se o computador não funcionar bem durante o processo POST, o padrão exibido nas luzes poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	O computador está desligado ou, possivelmente, ocorreu falha pré-BIOS.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o computador está conectado a uma tomada que funciona e se você pressionou o botão Liga/Desliga.
	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ul style="list-style-type: none"> Reinstale o processador e reinicie o computador.
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. Se você tiver dois módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale o segundo módulo. Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>D amarelo C amarelo B verde A amarelo</p>	Ocorreu uma possível falha na placa de expansão PCI.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se existe algum conflito removendo uma placa (exceto a placa de vídeo) e reiniciando o computador. • Se o problema persistir, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador. • Repita esse processo para cada placa. Se o computador iniciar normalmente, resolva o problema da última placa removida que tenha causado conflitos de recursos (consulte "Resolução de incompatibilidades de software e hardware" na página 57"). • Mova cada uma das placas, uma por vez, para um slot PCI diferente e reinicie o computador após cada mudança. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 <p>D amarelo C verde B verde A amarelo</p>	Ocorreu uma possível falha na unidade IDE.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstale todos os cabos de energia e de dados de unidade IDE e reinicie o computador.
 <p>D verde C verde B verde A amarelo</p>	Ocorreu uma possível falha no USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.
 <p>D amarelo C amarelo B amarelo A verde</p>	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstale todos os módulos de memória e reinicie o computador. • Para eliminar a possibilidade de um conector de memória defeituoso, remova todos os módulos de memória, reinstale um deles (se o computador suportar um único módulo) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, mova o módulo de memória para um conector diferente e reinicie-o. Continue até identificar o conector defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há requisitos especiais de posicionamento do conector de memória/módulo de memória (consulte "Memória" no online <i>Guia do usuário</i> on-line para obter mais informações). • Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	Ocorreu outra falha.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os cabos entre a placa de sistema e todas as unidades de disco rígido instaladas estão conectados corretamente. • Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	O computador está funcionando normalmente após o POST.	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma.

Códigos de bipe

Seu computador poderá emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder exibir erros ou problemas. Essa série de bipes, denominada código de bipes, identifica um problema. Um possível código de bipe (código 1-3-1) consiste em um bipe, uma seqüência rápida de três bipes e, em seguida, um bipe. Esse código de bipe informa se o computador encontrou algum problema de memória.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização:

- 1 Escreva o código de bipe.
- 2 Consulte "Dell Diagnostics" na página 49 para identificar uma causa mais séria.
- 3 Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Código	Causa	Código	Causa
1-1-2	Falha no registro do microprocessador	3-1-4	Falha no registro da máscara de interrupção escravo
1-1-3	Falha de gravação/leitura NVRAM	3-2-2	Falha no carregamento do vetor de interrupção
1-1-4	Falha no checksum da ROM do BIOS	3-2-4	Falha no teste do controlador do teclado

Código	Causa	Código	Causa
1-2-1	Falha no temporizador de intervalo programável	3-3-1	Perda de energia na NVRAM
1-2-2	Falha na inicialização do DMA	3-3-2	Configuração NVRAM inválida
1-2-3	Falha na gravação/leitura do registro de página do DMA	3-3-4	Falha no teste da memória de vídeo
1-3	Falha no teste da memória de vídeo	3-4-1	Falha na inicialização da tela
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada	3-4-2	Falha na reconstituição da tela
3-1-1	Falha no registro escravo de DMA	3-4-3	Falha em procurar pela ROM do vídeo
3-1-2	Falha no registro mestre de DMA	4-2-1	Sem circuito do temporizador
3-1-3	Falha no registro da máscara de interrupção mestre	4-2-2	Falha ao desligar
4-2-3	Falha no gate A20	4-4-1	Falha no teste da porta paralela ou serial
4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido	4-4-2	Falha na descompressão do código para memória sombreada
4-3-1	Falha na memória acima do endereço 0FFFFh	4-4-3	Falha no teste do co-processador matemático
4-3-3	Falha no contador 2 de chip de temporizador	4-4-4	Falha no teste do cache
4-3-4	O relógio parou		

Como executar o Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics (Diagnóstico da unidade de disco rígido IDE da Dell)

O Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Diagnóstico da unidade de disco rígido IDE da Dell) é um utilitário que testa a unidade de disco rígido para solucionar problemas ou confirmar uma falha nessa unidade.

- 1** Ligue o computador (se ele já estiver ligado, reinicie-o).
- 2** Quando F2 = Setup for exibido no canto superior direito da tela, pressione <Ctr><Alt><D>.
- 3** Siga as instruções exibidas na tela.

Se for relatada uma falha, consulte "Problemas da unidade de disco rígido" na seção "Resolução de problemas" do *Guia do usuário* on-line.

Resolução de incompatibilidades de software e hardware

Se um dispositivo não foi detectado durante a instalação do sistema operacional, ou se foi detectado, porém configurado incorretamente, você pode usar o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) para solucionar a incompatibilidade. No sistema operacional Microsoft® Windows® 2000, você também pode usar o Device Manager (Gerenciador de dispositivos) para resolver as incompatibilidades.

Windows XP

Para resolver as incompatibilidades usando o Hardware Troubleshooter:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2 Digite `hardware troubleshooter` no campo **Search** (Pesquisar) e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3 Clique em **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) na lista **Search Results** (Resultados da pesquisa).
- 4 Na lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador) e clique em **Next** (Avançar).

Windows 2000

Para solucionar incompatibilidades usando o Gerenciador de dispositivos:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **Settings** (Configurações) e clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na janela **Control Panel** (Painel de controle), clique duas vezes em **System** (Sistema).
- 3 Clique na guia **Hardware**.
- 4 Clique em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).
- 5 Clique em **View** (Exibir) e em **Resources by connection** (Recursos por conexão).
- 6 Clique duas vezes em **Interrupt request (IRQ)** (Requisição de interrupção - IRQ).

Os dispositivos configurados incorretamente são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ou um vermelho x se o dispositivo estiver desabilitado.

- 7 Clique duas vezes em qualquer dispositivo marcado com um ponto de exclamação para exibir a janela **Properties** (Propriedades).

A área de status de **Device** (Dispositivo) na janela **Properties** (Propriedades) relata quais placas ou dispositivos precisam ser reconfigurados.

- 8 Reconfigure os dispositivos ou retire-os do Gerenciador de dispositivos. Consulte a documentação que acompanha o dispositivo para obter informações sobre como configurá-lo.


Para resolver as incompatibilidades usando o Hardware Troubleshooter:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help** (Ajuda).
- 2 Clique em **Troubleshooting and Maintenance** (Resolução de problemas e manutenção) na guia **Contents** (Conteúdo) Depois, clique em **Windows 2000 troubleshooters** (Solucionadores de problemas do Windows 2000) e, em seguida, clique em **Hardware**.

Na lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador) e clique em **Next** (Avançar).

Como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft® Windows® XP


O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o recurso System Restore (Restaurar sistema) para permitir que o computador retorne a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados), caso haja mudanças no hardware, software ou em outras configurações do sistema durante um estado de funcionamento indesejado. Consulte a Ajuda do Windows para obter informações sobre como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema).

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O recurso System Restore (Restaurar sistema) não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

Como criar um ponto de restauração

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2 Clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador para o estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) → **Accessories** (Acessórios) → **System Tools** (Ferramentas do sistema) e clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Verifique se a opção **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar o computador para um estado anterior) está selecionada e clique em **Next** (Avançar).
- 3 Clique na data de calendário em que deseja restaurar seu computador.

A tela **Select a Restore Point** (Selecionar um ponto de restauração) fornece um calendário que permite ver e selecionar os pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

- 4 Selecione um ponto de restauração e clique em **Next** (Avançar).
Se a data do calendário possuir somente um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.
- 5 Clique em **Next** (Avançar).
Depois que o recurso System Restore (Restaurar sistema) concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete** (Restauração concluída) será exibida e o computador será reiniciado.
- 6 Depois que o computador reinicializar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema



AVISO: Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) → **Accessories** (Acessórios) → **System Tools** (Ferramentas do sistema) e, em seguida, clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Clique na opção **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e clique em **Next** (Avançar).
- 3 Clique em **Next** (Avançar).
A tela **System Restore** (Restauração do sistema) será exibida e o computador será reiniciado.
- 4 Depois que o computador reinicializar, clique em **OK**.

Como ativar o recurso System Restore (Restaurar sistema)


Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso System Restore (Restaurar sistema) será desativado automaticamente. Para confirmar se ele está ativado:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Clique em **System** (Sistema).
- 4 Clique na guia **System Restore** (Restaurar sistema).
- 5 Verifique se a opção **Turn off System Restore** (Desativar o recurso Restaurar sistema) está desmarcada.

Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP


Antes de começar


Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP. Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso System Restore (Restaurar sistema) para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- CD *Operating System (Sistema operacional)* da Dell™
- *Drivers and Utilities CD* da Dell.

 **NOTA:** O *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* CD da Dell contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use o *Drivers and Utilities CD* ou vá até o site de suporte da Dell para carregar os drivers necessários.


 **NOTA:** Os CDs *Operating System* e *Drivers and Utilities* são opcionais e pode não ser enviado com todos os computadores.


Como reinstalar o Windows XP

 **AVISO:** É preciso usar o Windows XP Service Pack 1 ou posterior quando reinstalar o Windows XP.

Para reinstalar o Windows XP, realize todas as etapas nas seguintes seções na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, você também deve reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** O CD *Operating System (Sistema operacional)* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que as opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante do suporte técnico da Dell.

 **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative todos os softwares de proteção contra vírus instalados no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

Como inicializar a partir do Operating System CD

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Insira o CD do *Operating System (Sistema operacional)*. Clique em **Exit** (Sair) se a mensagem **Instalar Windows XP** aparecer.
- 3 Reinicie o computador.
- 4 Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.
Se o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows, desligue o computador e tente novamente.
- 5 Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
- 6 Quando a mensagem **Press any key to boot from CD** (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows XP

- 1 Quando a tela **Windows XP Setup** (Instalação do Windows XP) for exibida, pressione <Enter> para selecionar **To set up Windows now** (Instalar o Windows agora).
- 2 Leia as informações na tela **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Contrato de licença do Microsoft Windows) e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
- 3 Se o computador já tiver o Windows XP instalado e você desejar recuperar os dados atuais do Windows XP, digite *r* para selecionar a opção de reparação e remova o CD.
- 4 Se desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
- 5 Pressione <Enter> para escolher a partição selecionada (recomendada) e siga as instruções da tela.

A tela **Windows XP Setup** (Instalação do Windows XP) será exibida, e o sistema operacional começará a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.



NOTA: O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.



AVISO: Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: **Press any key to boot from the CD** (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

- 6 Quando a tela **Regional and Language Options** (Opções regionais e de idioma) for exibida, selecione as configurações da sua região e clique em **Next** (Avançar).
- 7 Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalize Your Software** (Personalizar o software) e clique em **Next** (Avançar).

- 8 Na janela **Computer Name and Administrator Password** (Nome do computador e senha do administrador), digite um nome para o computador (ou aceite o nome fornecido) e uma senha e clique em **Next** (Avançar).
- 9 Se a tela **Modem Dialing Information** (Informações de discagem do modem) for exibida, digite as informações solicitadas e clique em **Next** (Avançar).
- 10 Insira a data, a hora e o fuso horário na janela **Date and Time Settings** (Configurações de data e hora) e clique em **Next** (Avançar).
- 11 Se a tela **Networking Settings** (Configurações de rede) for exibida, clique em **Typical** (Típica) e clique em **Next** (Avançar).
- 12 Se você estiver reinstalando o Windows XP Professional e forem solicitadas mais informações referentes à configuração da rede, digite suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as seleções padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e a configurar o computador. O computador será reiniciado automaticamente.



AVISO: Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

- 13 Quando a tela **Welcome to Microsoft** (Bem-vindo à Microsoft) for exibida, clique em **Next** (Avançar).
- 14 Quando a mensagem *How will this computer connect to the Internet? (Como este computador se conectará à Internet?)* for exibida, clique em **Skip** (Ignorar).
- 15 Quando a tela **Ready to register with Microsoft?** (Pronto para registrar-se com a Microsoft) for exibida, selecione **No, not at this time** (Não neste momento) e clique em **Next** (Avançar).
- 16 Quando a tela **Who will use this computer?** (Quem usará este computador?) aparecer, você pode digitar até cinco usuários.
- 17 Clique em **Next** (Avançar).
- 18 Clique em **Finish** (Concluir) para concluir a instalação e remova o CD.
- 19 Reinstale os drivers apropriados com o *Drivers and Utilities (Drivers e Utilitários)* CD.
- 20 Reinstale o software de proteção contra vírus.
- 21 Reinstale os seus programas.



NOTA: Para reinstalar e ativar os programas do Microsoft Office ou do Microsoft Works Suite, você precisa do número da Product Key (Chave do produto) localizado na capa traseira do CD do Microsoft Office ou do Microsoft Works Suite.

Como usar o Drivers and Utilities CD

Para usar o *Drivers and Utilities* CD (também chamado de ResourceCD) durante a execução do sistema operacional Windows:



NOTA: Para acessar os drivers de dispositivos e a documentação do usuário, use o *Drivers and Utilities* CD durante a execução do Windows.

- 1 Ligue o computador e deixe que ele inicialize a área de trabalho do Windows.
- 2 Insira o *Drivers and Utilities* CD na unidade de CD.

Se você estiver usando o *Drivers and Utilities* CD neste computador pela primeira vez, a janela **ResourceCD Installation** (Instalação do ResourceCD) será aberta informando que o *Drivers and Utilities* CD está prestes a iniciar a instalação.

- 3 Clique em **OK** para continuar.
Para concluir a instalação, responda aos avisos exibidos pelo programa de instalação.
- 4 Clique em **Next** (Avançar) Na tela **Welcome Dell System Owner** (Bem-vindo, proprietário de sistema da Dell).
- 5 Selecione as opções apropriadas para **System Model** (Modelo de sistema), **Operating System** (Sistema operacional), **Device Type** (Tipo de dispositivo) e **Topic** (Tópico).

Drivers para o computador

Para exibir uma lista de drivers de dispositivos do computador:

- 1 Clique em **My Drivers** (Meus drivers) no menu suspenso **Topic** (Tópico).
O *Drivers and Utilities* CD examina o hardware e o sistema operacional do computador e exibe na tela uma lista de drivers de dispositivos para a configuração do sistema.
- 2 Clique no driver correto e siga as instruções para fazer download do driver para o computador.

Para visualizar todos os drivers disponíveis para o seu computador, clique em **Drivers** no menu suspenso **Topic** (Tópico).

Índice remissivo

C

- CD
 - sistema operacional, 39
- CD do sistema operacional, 39
- Centro de ajuda e suporte, 39
- códigos de bipe, 55
- como reinstalar
 - Drivers and Utilities CD, 37
 - ResourceCD, 37
 - Windows XP, 60
- computador
 - códigos de bipe, 55
 - restaurar para o estado anterior, 58
- conflitos
 - incompatibilidades de software e hardware, 57
- conflitos de IRQ, 57

D

- Dell
 - site de suporte, 38
 - site do Premier Support, 39
- Dell Diagnostics, 49
- Dell™ OptiPlex™ 170L, 38

- diagnósticos
 - códigos de bipe, 55
 - Dell, 49
 - Drivers and Utilities CD, 37
 - luzes, 52-53
- documentação
 - Dell™ OptiPlex™ 170L, 38
 - dispositivo, 37
 - on-line, 38-39
 - Referência rápida, 37
 - ResourceCD, 37
- drivers
 - ResourceCD, 37
- Drivers and Utilities CD, 37

E

- Etiqueta de serviço, 38
- Etiqueta do Microsoft Windows, 38
- etiquetas
 - Etiqueta de serviço, 38
 - Microsoft Windows, 38

G

- Gerenciador de dispositivos, 57

H

- hardware
 - códigos de bipe, 55
 - conflitos, 57
 - Dell Diagnostics, 49

L

- luz de energia, 52
- luzes
 - botão Liga/Desliga, 52
 - diagnóstico, 52-53
 - frente do computador, 52
 - parte traseira do computador, 53
 - sistema, 52
- luzes de diagnóstico, 52-53
- luzes do sistema, 52

M

- mensagens de erro
 - códigos de bipe, 55
 - luzes de diagnóstico, 52-53

- P**
- problemas
 - códigos de bipe, 55
 - conflitos, 57
 - Dell Diagnostics, 49
 - luzes de diagnóstico, 52-53
 - restaurar para o estado anterior, 58
- R**
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 49
- S**
- Sistema operacional
 - CD, 39
 - Guia de instalação, 39
 - sistema operacional
 - como reinstalar o Windows XP, 60
 - Site do Dell Premier Support na Web, 39
 - software
 - conflitos, 57
 - solução de problemas
 - Centro de ajuda e suporte, 39
 - conflitos, 57
 - Dell Diagnostics, 49
 - luzes de diagnóstico, 52-53
 - restaurar para o estado anterior, 58
 - Solucionador de problemas de hardware, 57
 - Solucionador de problemas de hardware, 57
 - suporte
 - acoplar, 42
 - remover, 42
 - System Restore (Restaurar sistema), 58
- W**
- Windows 2000
 - Gerenciador de dispositivos, 57
 - Solucionador de problemas de hardware, 57
 - Windows XP
 - Centro de ajuda e suporte, 39
 - como reinstalar, 60
 - Solucionador de problemas de hardware, 57
 - System Restore (Restaurar sistema), 58

Dell™ OptiPlex™ 170L

Guía de referencia rápida

Modelos MTC2 y DHS

www.dell.com | support.dell.com

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), o ResourceCD (CD de recursos), los soportes del sistema operativo y las *Guías de referencia rápida* son opcionales y puede que no se suministren con todos los equipos.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *OptiPlex* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.



Modelos MTC2 y DHS

Septiembre de 2004 N/P W6986 Rev. A00

Contenido

Localización de información del equipo	71
Acerca del equipo de escritorio pequeño	74
Vistas anterior y posterior	74
Interior del equipo.	75
Acoplamiento y extracción de la base del equipo	76
Acerca del equipo de minigabinete vertical	77
Vistas anterior y posterior	77
Interior del equipo.	78
Configuración del equipo	79
Equipos de escritorio pequeños	80
Equipo de minigabinete vertical	81
Configuración completada	82
Equipos de escritorio pequeños	82
Equipo de minigabinete vertical	82
Solución de problemas	83
Diagnósticos Dell	83
Indicadores del sistema	86
Indicadores de diagnóstico	87
Códigos de sonido.	90
Ejecución de Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics.	91
Resolución de incompatibilidades de software y hardware	91
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP	92
Reinstalación de Microsoft® Windows® XP	94
Uso del CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)	97
Índice	99

Localización de información del equipo

Si busca	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none">• Un programa de diagnóstico para el equipo• Controladores para el equipo• La documentación del ordenador• La documentación del dispositivo• Desktop System Software (DSS, Software de sistema de escritorio)	<p>El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD [CD de recursos])</p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Diagnósticos Dell, o acceder a la documentación.</p>  <p>Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.</p> <p>NOTA: Las últimas actualizaciones de la documentación y de los controladores se pueden encontrar en support.dell.com.</p> <p>NOTA: El CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se incluya con todos los equipos.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Actualizaciones y revisiones del sistema operativo	<p>Desktop System Software (DSS, Software de sistema de escritorio)</p> <p>Ubicado en el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) y en el sitio Web de Dell Support en support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Información sobre la garantía• Instrucciones de seguridad• Información reglamentaria• Información ergonómica• Contrato de licencia para el usuario final	<p>Guía de información del producto</p> 

Si busca

- Cómo quitar y sustituir componentes
- Especificaciones técnicas
- Cómo configurar los valores del sistema
- Cómo diagnosticar y solucionar problemas

Aquí lo encontrará**Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™**

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows®

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Haga clic en **User and system guides** (Guías del usuario y del sistema) y en **User's guides** (Guías del usuario).

La *Guía del usuario* también está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se incluyen en el equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice **support.dell.com** o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.



- Controladores actualizados para el equipo
- Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico
- Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica
- Documentación del equipo

Sitio Web Dell Support: support.dell.com

NOTA: Seleccione su región para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.

El sitio Web de asistencia técnica de Dell proporciona varias herramientas en línea, incluidas:

- Soluciones: consejos y sugerencias de solución de problemas, artículos para técnicos y cursos en línea
- Community (Comunidad): conversaciones en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, garantía e información de reparación
- Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Consulta: documentación del equipo, especificaciones de productos y documentos oficiales

Si busca

- Estado de la llamada de reparación e historial de asistencia técnica
- Principales problemas técnicos del equipo
- Preguntas frecuentes
- Descargas de archivos
- Detalles sobre la configuración del equipo
- Contrato de servicio del equipo

- Procedimientos para utilizar Windows XP
- Documentación del equipo
- Documentación de dispositivos (por ejemplo un módem)

- Cómo volver a instalar el sistema operativo

Aquí lo encontrará**Sitio Web Dell Premier Support: premiersupport.dell.com**

El sitio Web Dell Premier Support está personalizado para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que este sitio Web no esté disponible en todos los países o regiones.

Centro de Ayuda y soporte técnico

- 1** Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y haga clic en el icono de la flecha.
- 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

CD Operating System (Sistema operativo)

El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para instalar de nuevo el sistema operativo, utilice el CD *Operating System* (Sistema operativo). Consulte la *Guía del usuario* de OptiPlex para obtener instrucciones.



Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo.

La etiqueta con la clave del producto del sistema operativo

se encuentra en el equipo.

NOTA: El color del CD variará según el sistema operativo que haya solicitado.

NOTA: Los soportes del sistema operativo son opcionales y es posible que no se incluyan con todos los equipos.

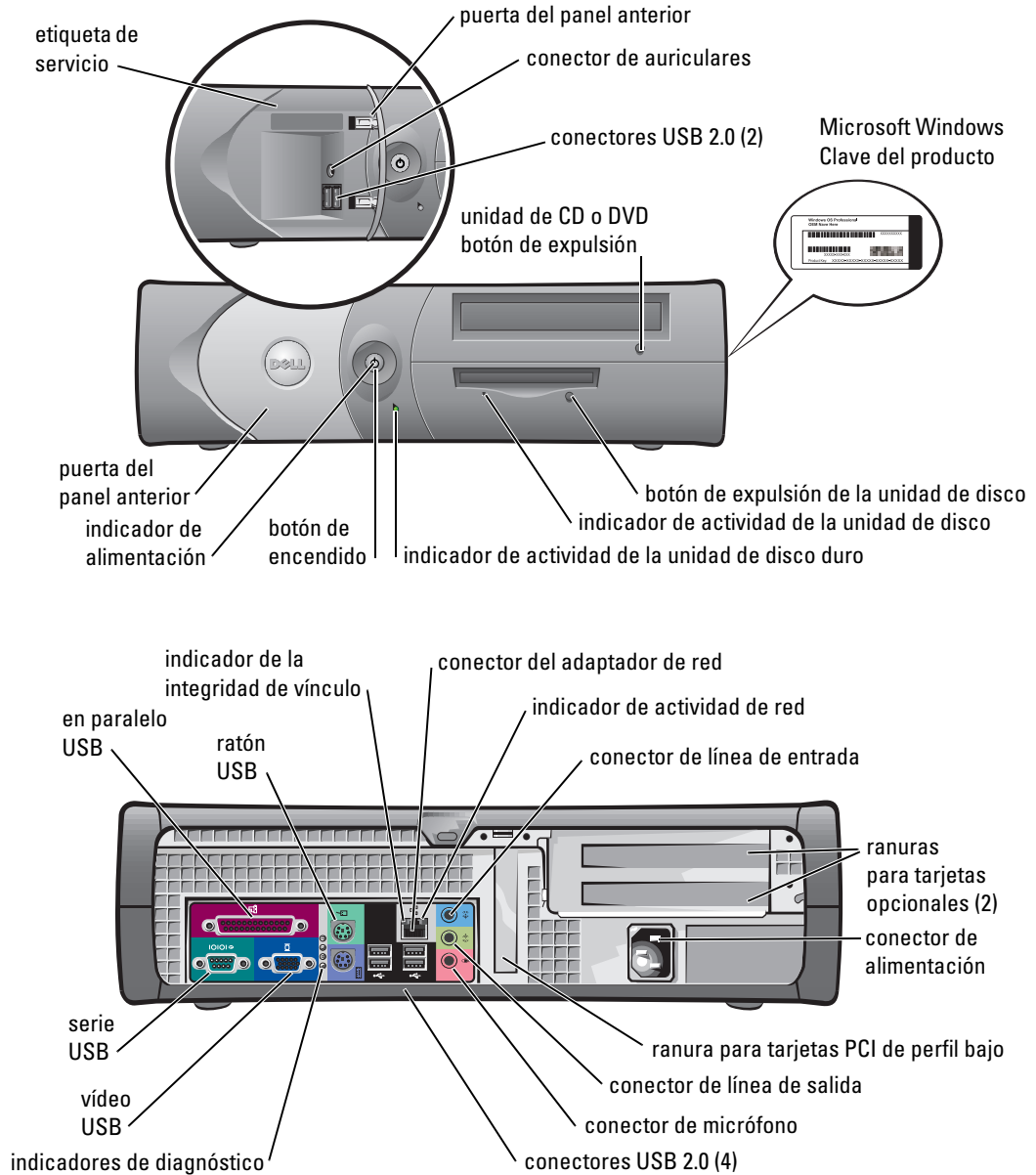
-
- Información reglamentaria sobre los modelos y tipo de chasis

DHS: Chasis de escritorio pequeño


MTC2: Chasis de minigabinete

Acerca del equipo de escritorio pequeño


Vistas anterior y posterior

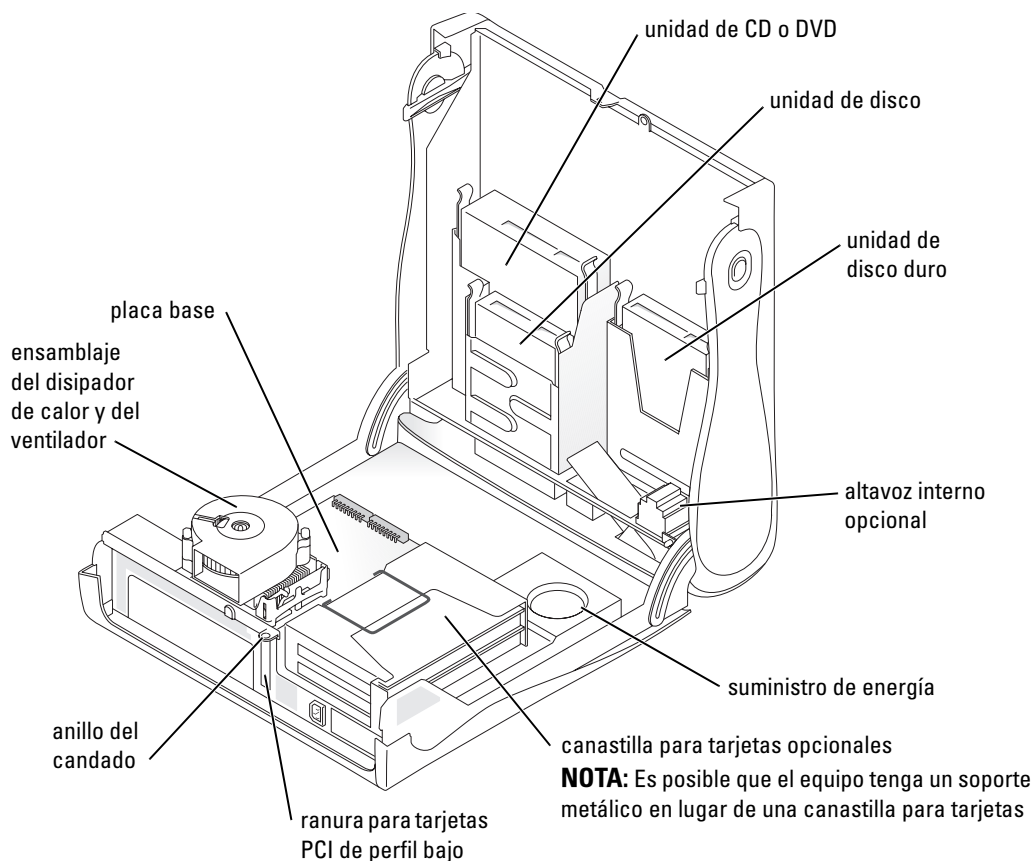


Interior del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no ha desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



Acoplamiento y extracción de la base del equipo

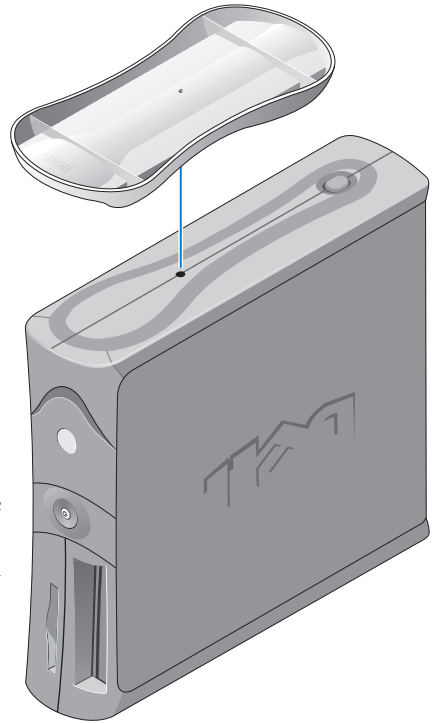
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

🔧 NOTA: Coloque el equipo sobre una superficie suave para evitar que se raye la cubierta superior.

El equipo se puede utilizar en posición vertical u horizontal.

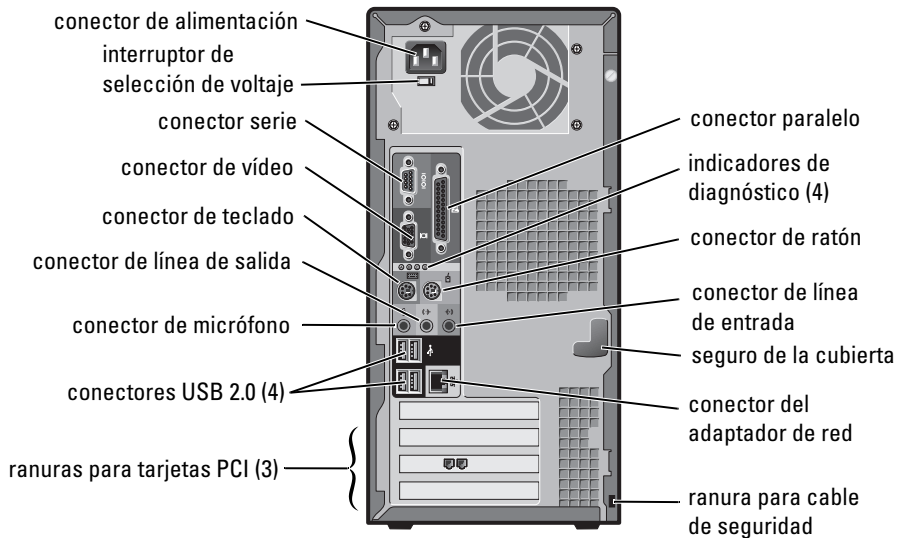
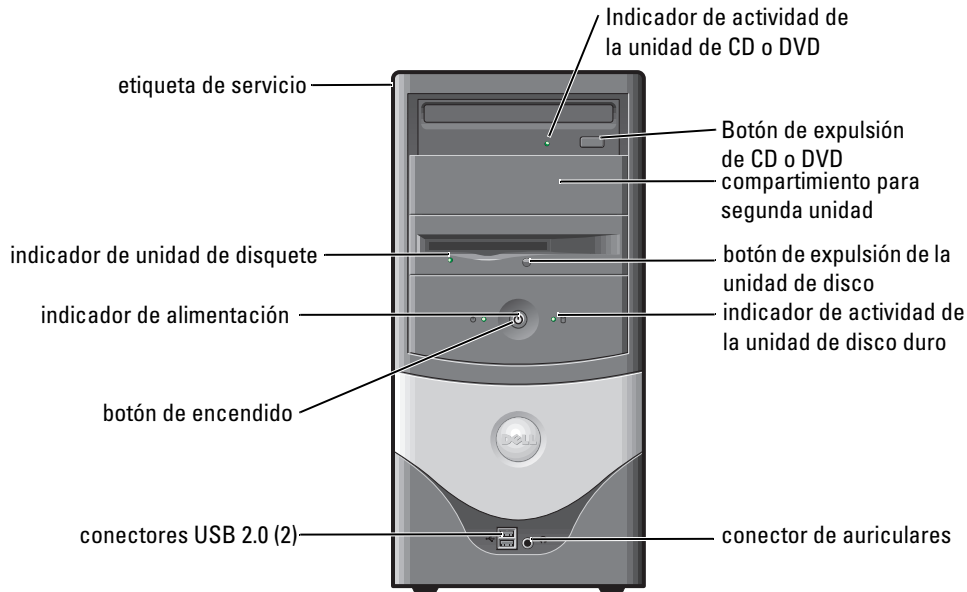
Para usar el equipo en posición vertical, deberá acoplar la base del equipo:

- 1 Coloque el equipo sobre su lado derecho de modo que los compartimientos para unidades se encuentren en la parte inferior. Coloque la base sobre el lado izquierdo del equipo.
 - a Coloque la base como se muestra en la siguiente figura alineando el orificio redondo grande en la base con el botón de fijación situado en el lateral de la cubierta.
 - b Alinee el tornillo cautivo en la base con el orificio de tornillo de la cubierta y apriete los tornillos mariposa.
- 2 Gire el equipo de modo que la base quede en la parte inferior y las unidades en la superior.






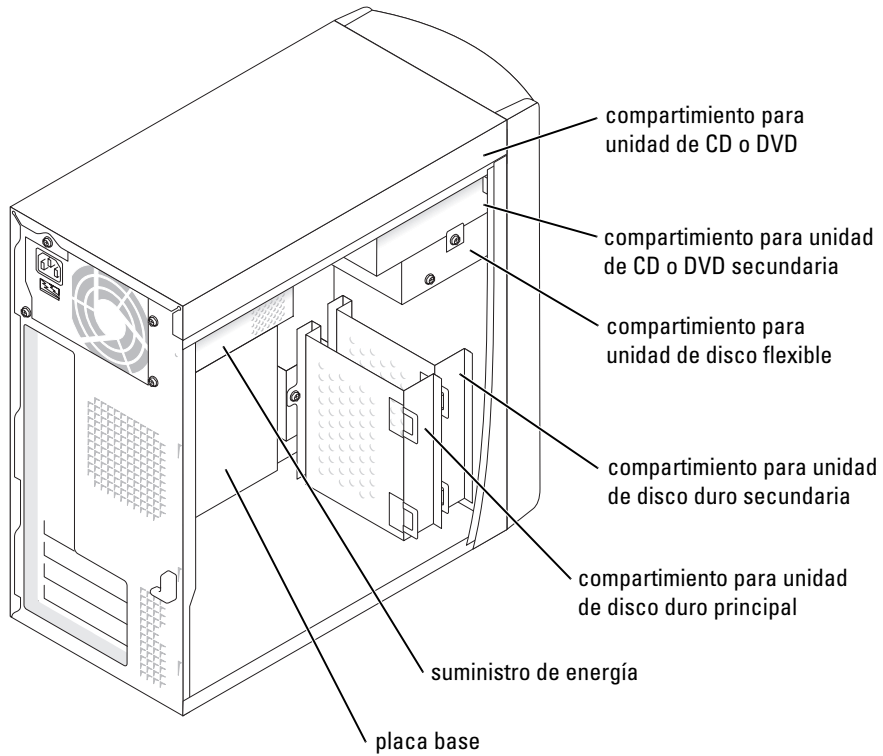
Acerca del equipo de minigabinete vertical

Vistas anterior y posterior





Interior del equipo

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.
-  **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no ha desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



Configuración del equipo


 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Si el equipo tiene instalada una tarjeta de expansión de red (como una tarjeta de módem), conecte el cable apropiado a la tarjeta, *no* al conector situado en el panel posterior del equipo.

Para configurar correctamente el equipo, siga todos los pasos indicados. Consulte las ilustraciones correspondientes que acompañan a las instrucciones.


1 Conecte el teclado y el mouse.

 **AVISO:** no intente utilizar un ratón PS/2 y un ratón USB al mismo tiempo.

 **NOTA:** si tiene un ratón o teclado compatible con USB, utilice los conectores USB de la parte posterior del equipo.


2 Conecte el módem o el cable de red.

Inserte el cable de red, no el cable del teléfono, en el conector de red. Si dispone de un módem opcional, conecte el cable del teléfono al módem.

 **AVISO:** No conecte el cable de módem al adaptador de red, ya que el voltaje requerido para las comunicaciones telefónicas podría dañarlo.

3 Conecte el monitor.


Alinee e inserte con suavidad el cable del monitor para evitar que se doblen las patillas del conector. Ajuste los tornillos de los conectores del cable.


 **NOTA:** Algunos monitores tienen el conector de vídeo debajo de la parte posterior de la pantalla. Si necesita información sobre la ubicación del conector, examine la documentación incluida con el monitor.

4 Conecte los altavoces.

5 Conecte los cables de alimentación al equipo, monitor y a los dispositivos, e inserte los otros extremos de los cables de alimentación a tomas eléctricas.

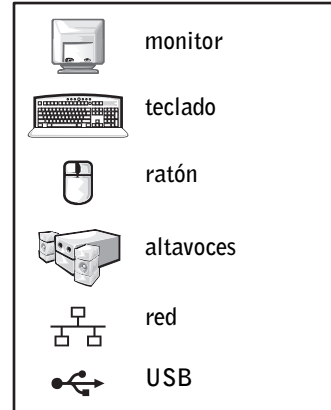
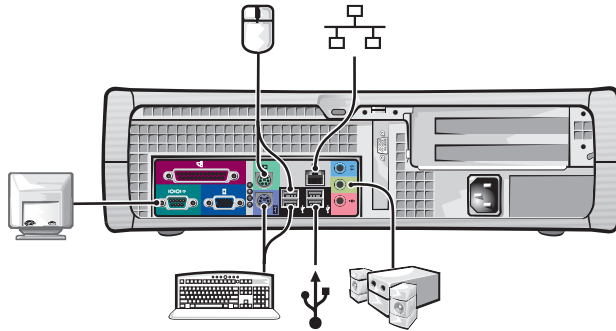
6 Compruebe que el interruptor de selección de voltaje está ajustado correctamente para su zona. El equipo tiene un conmutador de selección de voltaje manual. Los equipos con conmutador de selección de voltaje en el panel posterior se deben establecer manualmente para que funcionen con el voltaje correcto.

 **AVISO:** Para evitar que se dañe un equipo con un interruptor de selección de voltaje manual, ajuste el interruptor al voltaje que más se aproxime al de la alimentación de CA disponible en el lugar en el que se encuentre.

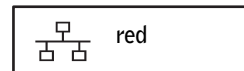
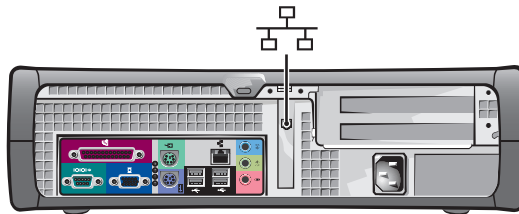
 **NOTA:** Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el equipo, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el equipo y el sistema operativo.

Equipos de escritorio pequeños

Configuración sin tarjetas

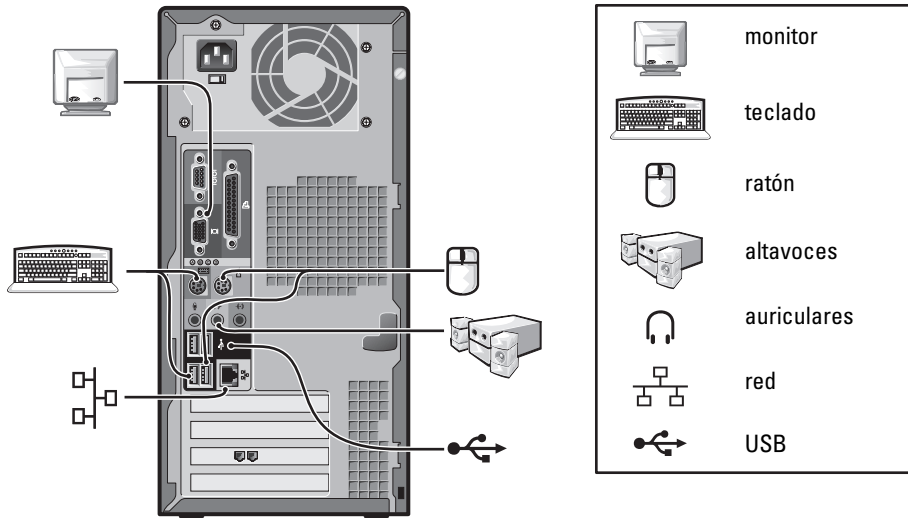


Configuración con tarjetas

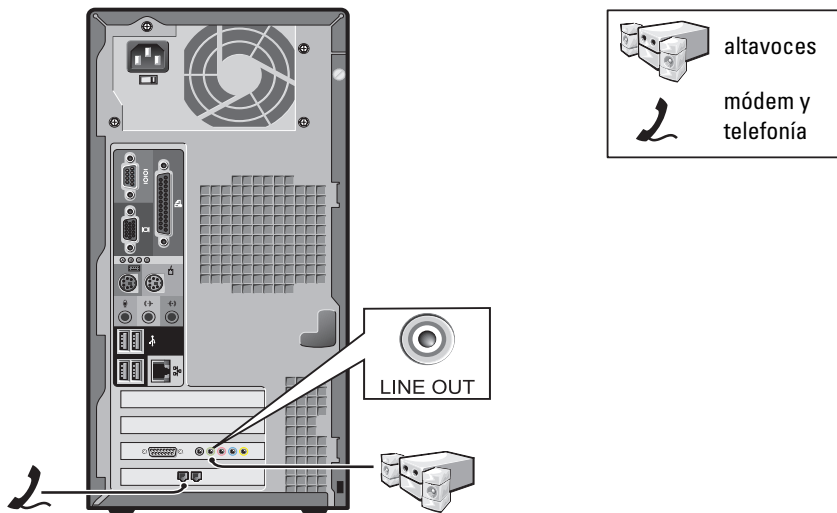


Equipo de minigabinete vertical

Configuración sin tarjetas

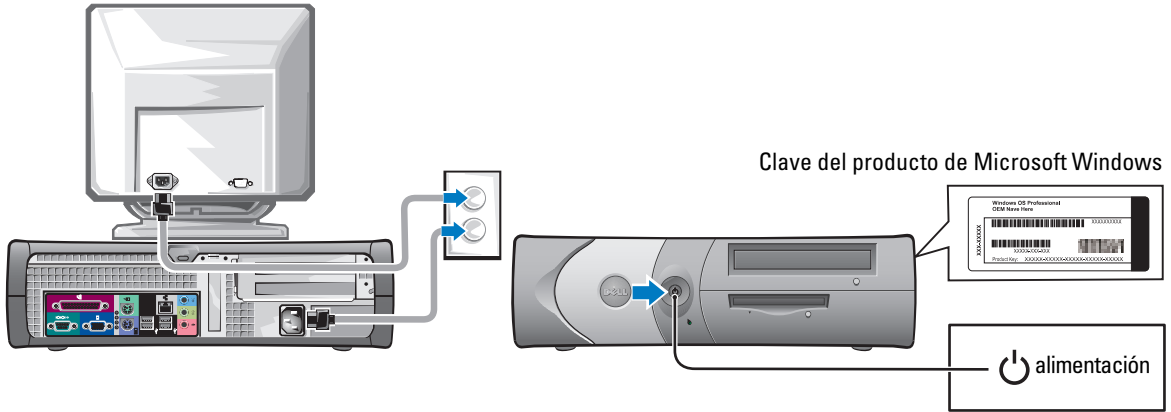


Configuración con tarjetas

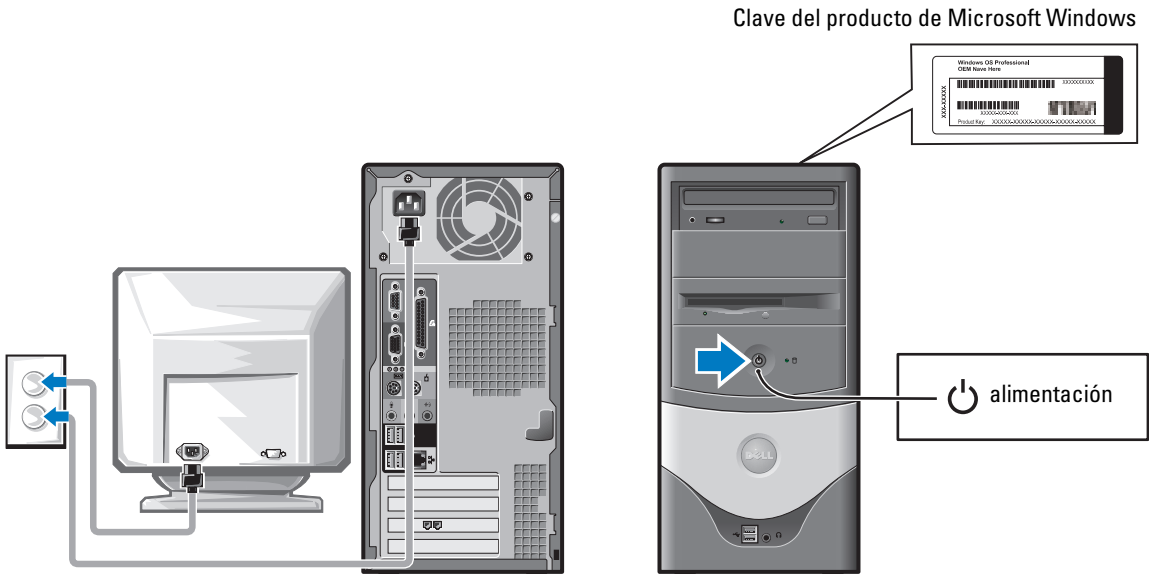


Configuración completada

Equipos de escritorio pequeños



Equipo de minigabinete vertical



Solución de problemas

Dell proporciona una serie de herramientas para ayudarle en el caso de que el equipo no funcione como es de esperar. Para obtener la información más actualizada sobre solución de problemas de su ordenador, consulte el sitio Web de asistencia técnica de Dell en support.dell.com.

Si se produce algún problema en el ordenador que necesite la ayuda de Dell, escriba una descripción detallada del error, los códigos de sonido o los patrones de los indicadores de diagnóstico, introduzca el código de servicio rápido y la etiqueta de servicio que aparece a continuación, y póngase en contacto con Dell desde la misma ubicación que el ordenador.

Consulte “Localización de información del equipo” en la página 71 para obtener un ejemplo del código de servicio rápido y de la etiqueta de servicio.

Código de servicio rápido: _____

Número de la etiqueta de servicio: _____

Diagnósticos Dell



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección “Solución de problemas” de la *Guía del usuario* en línea y ejecute los Diagnósticos Dell antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: los Diagnósticos Dell sólo funcionan en equipos Dell™.

Ejecute el programa de configuración del sistema, revise la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilidades) opcional (también denominado ResourceCD [CD de recursos]).

Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Si recibe un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y presione <Intro>.
- 4 Cuando aparezca la opción **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

- 1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que se encienda el equipo, se iniciará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
- 5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
- 6 Escriba 1 para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).
- 7 Escriba 2 para iniciar los Diagnósticos Dell.
- 8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la más apropiada para su plataforma.
- 9 Cuando aparezca la opción **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de los Diagnósticos Dell

- 1 Después de cargar los Diagnósticos Dell y aparecer la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere su interacción. Ejecute Express Test (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente una hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que tiene.

- 2 Si se encuentra un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.



NOTA: la Etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, deberá proporcionar al servicio de asistencia técnica los datos de la Etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen información acerca de la configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parámetros	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extraígalos.
- 5 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).


Indicadores del sistema

Es posible que el indicador de alimentación indique un problema en el equipo.

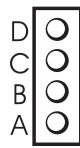
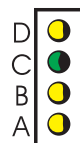
Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Verde continuo	La alimentación está activada y el equipo funciona normalmente.	No es necesario tomar ninguna medida.
Verde parpadeante	El equipo se encuentra en el estado de suspensión (Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP).	Presione el botón de encendido, mueva el ratón, o presione una tecla del teclado para activar el equipo.
Parpadea en verde varias veces y, a continuación, se apaga	Existe un error de configuración.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto.
Amarillo continuo	Los Diagnósticos Dell están realizando una prueba o un dispositivo de la placa base está defectuoso o incorrectamente instalado.	Si los Diagnósticos Dell están ejecutándose, deje terminar la prueba. Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto. Si el equipo no se reinicia, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
Amarillo parpadeante	Puede haber ocurrido un fallo del suministro de energía o de la placa base.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto. Consulte “Problemas con la alimentación” en la <i>Guía del usuario</i> en línea.
Verde continuo y un código de sonido durante la prueba POST	Se detectó un problema mientras se estaba ejecutando el BIOS.	Consulte “Códigos de sonido” en la página 90 para obtener instrucciones acerca de cómo diagnosticar el código de sonido. Asimismo, consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto.





Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido ni vídeo durante la prueba POST (Power-On Self-Test [autoprueba de encendido])	El monitor o la tarjeta gráfica puede que esté defectuoso o instalado incorrectamente.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto.
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido, pero el equipo se bloquea durante la prueba POST	Puede que un dispositivo integrado en la placa base esté defectuoso.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 87 para ver si se identifica el problema concreto. Si no se identifica el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.


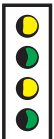


Indicadores de diagnóstico

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar problemas, su equipo dispone de cuatro indicadores luminosos en el panel posterior denominados “A”, “B”, “C” y “D”. Los indicadores pueden ser amarillos o verdes. Cuando el equipo se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que el proceso de inicio avanza. Si la parte correspondiente a la prueba POST del inicio del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores emiten una luz verde continua. En caso de que se produzcan errores durante el proceso POST, el patrón mostrado en los indicadores puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que el equipo se detuvo.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
	<p>desactivado</p> <p>desactivado</p> <p>desactivado</p> <p>desactivado</p> <p>El equipo está apagado normalmente o puede haber sufrido un fallo previo al inicio del BIOS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el equipo está conectado a un enchufe eléctrico en uso y que ha presionado el botón de encendido.
	<p>amarillo</p> <p>verde</p> <p>amarillo</p> <p>amarillo</p> <p>Se ha producido un posible fallo en el procesador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vuelva a instalar el procesador y reinicie el equipo.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
 <p>D verde C verde B amarillo A amarillo</p>	Se detectaron los módulos de memoria, pero se produjo un fallo de la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el equipo. • Si tiene instalados dos módulos de memoria, extraígalos, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar el segundo módulo. • Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
 <p>D amarillo C amarillo B verde A amarillo</p>	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de expansión PCI.	<ul style="list-style-type: none"> • Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) y reinicie el equipo. • Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo. • Repita este proceso para cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída del equipo (consulte “Resolución de incompatibilidades de software y hardware” en la página 91). • Cambie las tarjetas de una en una a una ranura PCI diferente y reinicie el equipo después de cada cambio. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
 <p>D amarillo C verde B verde A amarillo</p>	Se ha producido un posible fallo de la unidad IDE.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a colocar todos los cables de datos y de alimentación de la unidad IDE y reinicie el equipo.
 <p>D verde C verde B verde A amarillo</p>	Se ha producido un posible fallo de USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida	
	amarillo amarillo amarillo verde	No se detectó ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a instalar todos los módulos de memoria y reinicie el equipo. • Para eliminar la posibilidad de que exista un conector de memoria defectuoso, extraiga todos los módulos de memoria, vuelva a instalar uno (si el equipo admite uno solo) y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, cambie el módulo de memoria a un conector diferente y reinicie el equipo. Continúe hasta que identifique un conector defectuoso o vuelva a instalar todos los módulos que no presenten errores.
	amarillo verde amarillo verde	Se detectaron los módulos de memoria, pero existe un fallo de configuración o de compatibilidad de la memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte “Memoria” en la <i>Guía del usuario</i> en línea para obtener más información). • Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	amarillo verde verde verde	Se ha producido otro fallo.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los cables están correctamente conectados a la placa base desde todas las unidades de disco duro instaladas. • Compruebe el mensaje del equipo que aparece en la pantalla del monitor. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	verde verde verde verde	El equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de una POST.	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguno.

Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio si el monitor no puede mostrar errores o problemas. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el equipo encontró un problema de memoria.

Si el equipo emite sonidos durante el inicio:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Consulte “Diagnósticos Dell” en la página 83 para identificar una causa más seria.
- 3 Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Código	Causa	Código	Causa
1-1-2	Fallo de registro del microprocesador	3-1-4	Fallo del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
1-1-3	Fallo de lectura/escritura de NVRAM	3-2-2	Fallo de la carga del vector de interrupción
1-1-4	Fallo de suma de comprobación de ROM del BIOS.	3-2-4	Fallo de la prueba Keyboard Controller (Controlador del teclado)
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable	3-3-1	Pérdida de la alimentación NVRAM
1-2-2	Fallo de inicialización de DMA.	3-3-2	Configuración de NVRAM no válida
1-2-3	Fallo de escritura/lectura del registro de páginas DMA	3-3-4	Fallo de la prueba Video Memory (Memoria de vídeo)
1-3	Fallo de la prueba Video Memory (Memoria de vídeo)	3-4-1	Fallo de inicialización de la pantalla
1-3-1 hasta 2-4-4	La memoria no se está utilizando o identificando adecuadamente	3-4-2	Fallo en el barrido de la pantalla
3-1-1	Fallo del registro DMA esclavo	3-4-3	Fallo de búsqueda de la memoria ROM de vídeo
3-1-2	Fallo del registro del DMA maestro	4-2-1	No hay ciclo de temporizador
3-1-3	Fallo del registro maestro de enmascaramiento de interrupciones	4-2-2	Fallo de apagado
4-2-3	Fallo de la puerta de acceso A20	4-4-1	Fallo de la prueba de puerto paralelo o serie
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido	4-4-2	No se pudo descomprimir el código de replicación de la memoria

Código	Causa	Código	Causa
4-3-1	Fallo de memoria por encima de la dirección 0FFFFh	4-4-3	Fallo de la prueba del coprocesador matemático
4-3-3	Fallo en el contador 2 del chip del temporizador	4-4-4	Fallo de la prueba de la memoria caché
4-3-4	El reloj de hora se ha parado		

Ejecución de Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

Se trata de un programa que prueba la unidad de disco duro para solucionar problemas o confirmar la existencia de fallos en ésta.

- 1 Encienda el equipo (si ya está encendido, reinícielo).
- 2 Cuando aparezca F2 = Setup (F2 = Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, presione <Ctr><Alt><D>.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si aparece un mensaje de error, consulte “Problemas con la unidad de disco duro” en la sección “Solución de problemas” de la *Guía del usuario* en línea.

Resolución de incompatibilidades de software y hardware

Si no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) para solucionar la incompatibilidad. En el sistema operativo Microsoft® Windows® 2000, también puede utilizar Device Manager (Administrador de dispositivos) para solucionar las incompatibilidades.

En Windows XP

Para solucionar las incompatibilidades utilizando Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware):

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo **Search** (Buscar) y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
- 3 Pulse sobre **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) en la lista **Search Results** (Resultados de la búsqueda).
- 4 En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiendo).

En Windows 2000

Para solucionar incompatibilidades con Device Manager (Administrador de dispositivos):

- 1 Haga clic sobre el botón **Start** (Inicio), elija **Settings** (Configuración) y, después, haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
- 2 En la ventana **Control Panel** (Panel de control), haga doble clic en **System** (Sistema).
- 3 Pulse sobre la ficha **Hardware**.
- 4 Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
- 5 Haga clic en **View** (Ver) y en **Resources by connection** (Recursos por conexión).
- 6 Haga doble clic en **Interrupt request (IRQ)** (Petición de interrupciones [IRQ]).

Los dispositivos que no estén correctamente configurados se señalarán con un signo de exclamación amarillo (!) o con una x de color rojo si el dispositivo se desactivó.

- 7 Haga doble clic en cualquier dispositivo marcado con un signo de exclamación para ver la ventana **Properties** (Propiedades).

El área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) informa sobre las tarjetas o los dispositivos que es necesario volver a configurar.

- 8 Vuelva a configurar los dispositivos o bórrelos de Device Manager (Administrador de dispositivos). Consulte la documentación incluida con el dispositivo para obtener información acerca de cómo configurar el dispositivo.

Para solucionar las incompatibilidades utilizando Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware):

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help** (Ayuda).
- 2 Haga clic en **Troubleshooting and Maintenance** (Solucionar problemas y mantenimiento) en la ficha **Contents** (Contenido), haga clic en **Windows 2000 troubleshooters** (Solucionadores de problemas de Windows 2000) y después en **Hardware**.

En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiendo).

Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema.



AVISO: Realice regularmente copias de seguridad de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y asistencia).
- 2 Pulse sobre **System Restore** (Restaurar sistema).
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo volver a un estado anterior del equipo




AVISO: antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Pulse el botón **Start** (Inicio), señale **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Asegúrese de que la opción **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar mi PC a un estado anterior) está activada y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Haga clic en la fecha del calendario a la que desee restaurar el equipo.
El calendario de la pantalla **Select a Restore Point** (Seleccione un punto de restauración) permite ver y seleccionar puntos de recuperación. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
- 4 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Next** (Siguiente).
Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el que prefiera.
- 5 Haga clic en **Next** (Siguiente).
La pantalla **Restoration Complete** (Restauración finalizada) aparecerá después de que la función **System Restore** (Restaurar sistema) termine de recopilar datos y, a continuación, el equipo se reiniciará.
- 6 Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Pulse el botón **Start** (Inicio), señale **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Haga clic en **Next** (Siguiente).
Aparecerá la pantalla **System Restore** (Restaurar sistema) y el equipo se reiniciará.
- 4 Cuando se reinicie el equipo, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema


Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente. Para ver si está activada la función Restaurar sistema:

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento).
- 3 Haga clic en **System** (Sistema).
- 4 Haga clic en la ficha **System Restore** (Restaurar sistema).
- 5 Compruebe que no está activada la opción **Turn off System Restore** (Desactivar Restaurar sistema).

Reinstalación de Microsoft® Windows® XP

Antes de comenzar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP. Si la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) no resuelve el problema, use la función System Restore (Restaurar sistema) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivos.

 **AVISO:** antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de discos duros, la unidad de disco duro principal es el primer dispositivo que detecta el equipo.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- El CD *Operating System* (Sistema operativo) de Dell™
- CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell



NOTA: El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene controladores que se instalaron en la fábrica durante el ensamblaje del equipo. Utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) o visite el sitio Dell | Support para cargar los controladores necesarios.



NOTA: Los CD *Operating System* (Sistema operativo) y *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) son opcionales y es posible que no se incluyan con todos los equipos.

Reinstalación de Windows XP



AVISO: Debe utilizar el Service Pack 1 o posterior de Windows XP cuando reinstale Windows XP.

Para reinstalar Windows XP, siga todos los pasos de las secciones siguientes en el orden en el que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede tardar de una a dos horas en completarse. Después de reinstalar el sistema operativo, también debe reinstalar los controladores de dispositivo, los programas antivirus y el resto del software.



AVISO: En el CD *Operating System* (Sistema operativo) se ofrecen varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden sobrescribir archivos y afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por consiguiente, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del servicio de asistencia técnica de Dell.



AVISO: Para evitar conflictos con Windows XP, deberá desactivar todo el software antivirus instalado en el equipo antes de reinstalar Windows XP. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el software.


Inicio desde el CD del sistema operativo


- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos.
- 2 Inserte el CD *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Exit** (Salir) si aparece el mensaje *Install Windows XP* (Instalar Windows XP).
- 3 Reinicie el equipo.
- 4 Pulse <F12> inmediatamente después de que aparezca el logotipo de DELL™.
Si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 5 Presione las teclas de flecha para seleccionar **CD-ROM** y, a continuación, presione <Intro>.
- 6 Cuando aparezca el mensaje *Press any key to boot from CD* (Presione cualquier tecla para iniciar desde el CD), presione cualquier tecla.

Programa de instalación de Windows XP

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Configuración de Windows XP**, pulse <Intro> para seleccionar **To set up Windows now** (Configurar Windows ahora).
- 2 Lea la información en la pantalla **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Contrato de licencia de Microsoft Windows) y, a continuación, presione <F8> para aceptar el contrato de licencia.
- 3 Si el equipo ya tiene instalado Windows XP y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba **r** para seleccionar la opción de reparación y, a continuación, extraiga el CD.
- 4 Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, presione <Esc> para seleccionar esa opción.
- 5 Presione <Entrar> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y siga las instrucciones de la pantalla.

Aparecerá la pantalla **Windows XP Setup** (Programa de instalación de Windows XP) y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El equipo se reiniciará automáticamente varias veces.

 **NOTA:** El tiempo necesario para completar la instalación depende del tamaño del disco duro y de la velocidad del equipo.


 **AVISO:** No presione ninguna tecla si aparece el mensaje siguiente: Presione una tecla para iniciar desde el CD.

- 6 Cuando aparezca la pantalla **Regional and Language Options** (Configuración regional y de idioma), seleccione la configuración regional de su zona y pulse **Next** (Siguiendo).
- 7 Escriba su nombre y el de su organización (opcional) en la pantalla **Personalize Your Software** (Personalice su software) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiendo).
- 8 En la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el equipo (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Si aparece la pantalla **Modem Dialing Information** (Información de marcado del módem), especifique la información solicitada y haga clic en **Next** (Siguiendo).
- 10 Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Date and Time Settings** (Valores de fecha y hora) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiendo).
- 11 Si aparece la pantalla **Networking Settings** (Configuración de red), haga clic en **Typical** (Típica) y, después, en **Next** (Siguiendo).
- 12 Si está reinstalando Windows XP Professional y se le pide que proporcione información adicional acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si duda de las opciones que elegir, acepte las predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el equipo. El equipo se reiniciará automáticamente.


 **AVISO:** No presione ninguna tecla si aparece el mensaje siguiente: Presione una tecla para iniciar desde el CD.

- 13 Cuando aparezca la pantalla **Welcome to Microsoft** (Bienvenido a Microsoft), haga clic en **Next** (Siguiente).
- 14 Cuando aparezca el mensaje *How will this computer connect to the Internet?* (¿Cómo se conectará este equipo a Internet?), haga clic en **Skip** (Omitir).
- 15 Cuando aparezca la pantalla **Ready to register with Microsoft?** (¿Está listo para registrarse con Microsoft?), seleccione **No, not at this time** (No en este momento) y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 16 Cuando aparezca la pantalla **Who will use this computer?** (¿Quién usará este equipo?) podrá especificar hasta cinco usuarios.
- 17 Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 18 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para completar la instalación y extraiga el CD.
- 19 Vuelva a instalar los controladores apropiados mediante el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 20 Vuelva a instalar el software antivirus.
- 21 Vuelva a instalar los programas.

 **NOTA:** Para volver a instalar y activar los programas de Microsoft Office o Microsoft Works Suite, necesita el número de clave del producto ubicado en la parte posterior del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

Uso del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

Para utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), también llamado ResourceCD, mientras ejecuta el sistema operativo Windows:

 **NOTA:** Para acceder a los controladores del dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mientras ejecuta Windows.

- 1 Encienda el ordenador y permita que se inicie en el escritorio de Windows.
- 2 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD-ROM.

Si es la primera vez que utiliza el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), se abrirá la ventana **ResourceCD Installation** (Instalación del CD de recursos) que le informará de que el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) va a comenzar la instalación.

- 3 Pulse sobre **OK** (Aceptar) para continuar.
Para finalizar la instalación, responda a los mensajes mostrados por el programa.
- 4 En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenido al propietario de sistema Dell), pulse sobre **Next** (Siguiente).
- 5 Seleccione el **System Model** (Modelo del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **Device Type** (Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema) adecuados.

Controladores para el ordenador

Para ver una lista de los controladores de dispositivo para su equipo:

- 1 Pulse sobre **My Drivers** (Mis controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) examina el hardware y el sistema operativo del ordenador y, a continuación, muestra una lista de controladores de dispositivos para la configuración del sistema en la pantalla.

- 2 Pulse sobre el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargarlo al ordenador.

Para ver todos los controladores disponibles para el ordenador, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

Índice

A

Administrador de dispositivos, 92

B

base

acoplamiento, 76
extracción, 76

C

CD

sistema operativo, 73

CD Drivers and Utilities
(Controladores y utilidades), 71

CD Operating System
(Sistema operativo), 73

Centro de ayuda y soporte técnico, 73

códigos de sonido, 90

conflictos

incompatibilidad entre software y hardware, 91

conflictos de IRQ, 91

controladores

Resource CD (CD de recursos), 71

D

del equipo

códigos de sonido, 90
restaurar al estado anterior, 92

Dell

sitio de asistencia técnica, 72
sitio Web de asistencia preferente, 73

diagnósticos

CD Drivers and Utilities
(Controladores y utilidades), 71

códigos de sonido, 90

Dell, 83

indicadores, 86-87

Diagnósticos Dell, 83

documentación

dispositivo, 71

en línea, 72-73

Guía del usuario, 72

Referencia rápida, 71

Resource CD

(CD de recursos), 71

E

En Windows 2000:

Administrador de dispositivos, 92

Solucionador de problemas de hardware, 92

En Windows XP

Centro de ayuda y soporte técnico, 73

Función Restaurar sistema, 92
reinstalación, 94

Solucionador de problemas de hardware, 91

etiqueta de Microsoft Windows, 72

etiquetas

Microsoft® Windows®, 72

Service Tag (Etiqueta de servicio), 72

F

Función Restaurar sistema, 92

G

Guía del usuario, 72

H

hardware

códigos de sonido, 90

conflictos, 91

Diagnósticos Dell, 83

hardware, solucionador de problemas, 91

I

- indicador de alimentación, 86
- indicadores
 - botón de encendido, 86
 - diagnóstico, 86-87
 - parte anterior del equipo, 86
 - parte posterior del equipo, 87
 - sistema, 86
- indicadores de
 - diagnóstico, 86-87
- indicadores del sistema, 86

M

- mensajes de error
 - códigos de sonido, 90
 - indicadores de
 - diagnóstico, 86-87

P

- problemas
 - códigos de sonido, 90
 - conflictos, 91
 - Diagnósticos Dell, 83
 - indicadores de
 - diagnóstico, 86-87
 - restaurar al estado anterior, 92

R

- reinstalación
 - CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 71
 - En Windows XP, 94
 - Resource CD (CD de recursos), 71
- Resource CD (CD de recursos)
 - Diagnósticos Dell, 83

S

- Service Tag (Etiqueta de servicio), 72
- Sistema operativo
 - CD, 73
 - Guía de instalación, 73
- sistema operativo
 - reinstalación de Windows XP, 94
- Sitio Web Dell Premier Support (Asistencia preferente), 73
- software
 - conflictos, 91
- solución de problemas
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 73
 - conflictos, 91
 - Diagnósticos Dell, 83
 - indicadores de
 - diagnóstico, 86-87
 - restaurar al estado anterior, 92
 - Solucionador de problemas de hardware, 91